



Tilinpäätöstiedote 2019

LeadDesk Oyj tilinpäätöstiedote 1.1.-31.12.2019

Yhtiötiedote 14.2.2020 kello 9.00

LeadDeskin kansainvälistyminen ja kasvutarina jatkuvat

Suluissa esitetyt luvut viittaavat edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon, ellei toisin ilmoiteta. (Tilintarkastamaton)

Heinäkuu-joulukuu 2019

- Liikevaihto 6 233 (5 874) tuhatta euroa, kasvua 6,1 %
- Oikaistu* liikevaihto 5 613 (4 738) tuhatta euroa, kasvua 18,5 %
- Käyttökate 2 707 (1 131) tuhatta euroa, 43,4 (19,3) % liikevaihdosta
- Liikevoitto 2 109 (577) tuhatta euroa, 33,8 (9,8) % liikevaihdosta
- Yhtiön johtoryhmän vahvistaminen katsauskaudella kolmella uudella rekrytoinnilla
- Yhtiö myi tytäryhtiö Leadventure Oy:n ja perusti Espanjan tytäryhtiön

Tammikuu-joulukuu 2019

- Liikevaihto 12 355 (11 031) tuhatta euroa, kasvua 12,0 %
- Oikaistu* liikevaihto 10 670 (9 424) tuhatta euroa, kasvua 13,2 %
- Jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskanta 8 264 (7 288) tuhatta euroa, kasvua 13,4 %
- Käyttökate 3 422 (1 834) tuhatta euroa, 27,7 (16,6) % liikevaihdosta
- Liikevoitto 2 214 (776) tuhatta euroa, 17,9 (7,0) % liikevaihto
- Tulos ennen veroja 852 (435) tuhatta euroa
- Tilikauden tulos** 758 (335) tuhatta euroa
- Liiketoiminnan rahavirta 1 647 (1 688) tuhatta euroa

* Tytäryhtiö Leadventure Oy:n myynnillä oikaistu. Oikaisut eritelty taulukko-osassa.

** Tilikauden tulos sisältää listautumisesta aiheutuneet kertaluontoiset kulut. Oikaisut eritelty taulukko-osassa.

Näkymät vuodelle 2020

Yhtiö tulee ylläpitämään vahvaa vertailukelpoista liikevaihdon kasvua ja jatkamaan kannattavaa liiketoimintaa. Yhtiön tavoitteena on jakaa osinkoa keskipitkällä aikavälillä.

Keskeiset tunnusluvut, konserni

1 000 euroa	7-12/2019	7-12/2018	2019	2018
Liikevaihto	6 233	5 874	12 355	11 031
Liikevaihdon kasvu, %	6,1 %	19,7 %	12,0 %	21,3 %
LeadDesk-pilvipalvelun liikevaihto	5 612	4 738	10 670	9 134
LeadCloud-palveluiden liikevaihto	621	1 136	1 685	1 897
LeadDesk jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskanta*	8 264	7 288	8 264	7 288
Käyttökate, % liikevaihdosta	43,4 %	23,9 %	27,7 %	16,6 %
Liikevoitto, % liikevaihdosta	33,8 %	15,0 %	17,9 %	7,0 %
Oman pääoman tuotto (ROE), %	30,3 %	168,8 %	22,9 %	60,8 %
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	25,8 %	31,0 %	27,4 %	28,6 %
Omavaraisuusaste, %	72,2 %	14,0 %	72,2 %	14,0 %
Nettovelkaantumisaste, %	-63,9 %	168,2 %	-63,9 %	168,2 %
Tulos/osake	0,41	0,22	0,17	0,12
Tulos/osake (laimennusvaikutus huomioitu)	0,39	0,21	0,16	0,11
LeadDesk henkilöstön lukumäärä kauden lopussa*	82	63	82	63

*Taulukossa esitetyt luvut 7-12/2018 ja 2018 ovat ilman Leadventure Oy:tä.

Toimitusjohtaja Olli Nokso-Koivisto:

”LeadDesk on kansainvälinen ohjelmistoyhtiö, joka rakentaa pilvipalveluita suurivolyymisen myynnin ja asiakaspalvelun tarpeisiin.

Vuosi 2019 oli meille kasvun vuosi ja monin tavoin merkittävä uuden alku. Listauduimme menestyksekkäästi First North -markkinapaikalle helmikuussa, myimme suoramarkkinoinnin kohderyhmiä tarjoavan tytäryhtiömme Leadventuren lokakuussa ja perustimme tytäryhtiön Espanjaan joulukuussa. Järjestelyiden myötä keskityimme entistä vahvemmin ydinosaamiseemme ja otimme seuraavan askeleen kansainvälisessä kasvustrategiassamme.

Vuonna 2019 jo yli puolet lisenssilikevaihdoistamme tuli kansainvälisestä myynnistä. Liikevaihtomme on kasvanut tasaisesti viime vuosina ja panostamme jatkossakin vahvasti kansainväliseen liiketoimintaan ja kasvuun. Johtava markkina-asemamme Pohjoismaissa sekä ydinosaamiseemme lisenssilikeitoiminnassa luovat erinomaisen alustan jatkaa kasvustrategiaamme sekä Pohjoismaissa että muissa keskeisissä Euroopan maissa. Olemme viime vuoden aikana voittaneet useita julkishallinnon kilpailutuksia kotimaassa. Olen erityisen ilahtunut tästä meille tärkeästä uudesta avauksesta.

Kansainvälinen liikevaihto etenkin Ruotsin ja Espanjan osalta kehittyi odotuksiamme paremmin. Kotimainen liikevaihto pysyi puolestaan melko tasaisena toisen vuosipuoliskon aikana. Vuonna 2020 uuden Espanjan tytäryhtiön myötä meillä tulee olemaan yhä paremmat edellytykset markkinaosuutemme kasvattamiseen. Asiantuntijatyön liikevaihto ei yltänyt odotuksiimme vuonna 2019, joten tulemme panostamaan laskutusasteen nostamiseen vuoden 2020 aikana.

Toimialamme on murroksessa, sillä asiakaskokemus ja yhteydenpitokanavat kehittyvät nopeasti. SaaS-liiketoimintamallin ansiosta asiakkaamme voivat hankkia LeadDesk-palvelun skaalautuvana, joustavana ja kustannussäästöjä tuovana pilvipalveluna perinteisen lisenssipohjaisen mallin sijaan. LeadDesk-pilvipalvelun ansiosta asiakkaamme voivat myös hyödyntää muuttuvan liiketoimintaympäristön kasvumahdollisuuksia nopeasti. Tästä esimerkkinä katsauskauden jälkeen julkistamamme urauurtava Omnichannel-käyttöliittymä, jossa yhdistyvät saumattomasti puhe, sähköposti, webchat ja muut modernit asiakaspalvelukanavat.

Menestyksenkäs tuotekehitys ja huippuosaava henkilöstö

Tuotekehitys ja vahva tiimimme ovat keskeisessä roolissa kasvutarinassamme. Rakensimme alkuvuonna Saksaan uuden palvelin-infrastruktuurin, mikä vauhdittaa laajentumistamme Euroopassa. Kesäkuussa osana Microsoftin liiketoiminta-automaatiotyökaluja julkaistu LeadDesk-liitäntä mahdollistaa jatkossa asiakkaillemme helpot integraatiot kaikkiin Microsoft-ekosysteemin järjestelmiin. Lisäksi otimme käyttöön luottokorttimaksamisen, jotta palvelumme ovat helposti käyttöönotettavissa myös maissa, joissa meillä ei ole omaa maayhtiötä.

Menestyksemme kumpuaa ihmisistä. Rekrytointitiimimme on tehnyt erinomaista työtä ja olemme saaneet täytettyä avoimia työpaikkojamme huippuammattilaisilla. Panostukset myynnin rekrytointeihin vuoden viimeisellä kvartaalilla vaikuttivat heikentävästi vuoden 2019 viimeisen vuosineljänneksen kannattavuuteen. Rekrytointipanostukset tulevat vaikuttamaan kannattavuutta heikentävästi myös vuoden 2020 ensimmäisen vuosipuoliskon aikana. Vahvistimme myös johtoryhmäämme henkilöstöjohtajalla, talousjohtajalla ja kehitysjohtajalla. Henkilöstöstämme lähes puolet osallistui listautumisen yhteydessä järjestämäämme henkilöstöanttiin, mistä olen äärettömän tyytyväinen.

Olemme organisaationa valmiina toimimaan kansainvälisenä yhtiönä siellä, missä asiakkaammekin toimivat ja missä kysyntä kasvaa. Onnistuneen Leadventuren myynnin jälkeen meillä on valmiudet vahvistaa yritysostoin markkina-asemaamme ja tuotestrategiaamme. Keskitymme osaavan henkilöstömme voimin ydinliiketoimintaamme ja skaalaamaan pilvipohjaista SaaS-ohjelmistoratkaisuamme kansainvälisillä markkinoilla.

Haluan kiittää koko henkilöstöämme, yhteistyökumppaneitamme, omistajiamme sekä muita sidosryhmiämme menestyksestämme vuonna 2019. Johtamisen vahvistaminen, onnistuneet tuotekehitysprojektit ja päätökseen viety yritysjärjestely ovat luoneet meille erinomaisen kasvualustan. Meillä on nyt koossa kaikki tarvittava kasvutarinamme seuraavaan vaiheeseen.”

Taloudellinen katsaus 1.1.-31.12.2019

Konsernin taloudellinen tulos ja kannattavuus

LeadDesk-konsernin liikevaihto tilikaudella oli 12 355 (11 031) tuhatta euroa. Liikevaihto kasvoi 1 324 tuhatta euroa eli 12,0 %. Liikevaihto ilman tilikaudella myytyä Leadventure Oy:tä oli 10 670 (9 424), kasvua 13,2 %. LeadDesk-pilvipalveluiden kansainvälinen myynti kasvoi ja ylitti kotimaisen liikevaihdon tilikauden aikana.

LeadDesk-konserni kirjasi liiketoiminnan muihin tuottoihin Leadventure Oy:n myynnistä 1 778 tuhannen euron myyntivoiton. Yhtiö kirjasi tilikaudelle 1 348 tuhannen euron kertaluonteiset kulut, jotka aiheutuivat helmikuussa 2019 toteutetusta listautumisesta Nasdaq First North Helsinki -markkinapaikalle. Kertaluonteisista kulut on eritelty taulukko-osassa.

Konsernin tilikauden käyttökate oli 3 422 (1 834) tuhatta euroa eli 27,7 (16,6) % liikevaihdosta. Käyttökatteeseen vaikuttivat Leadventuren myynti ja rekrytointipanostukset myyntiin tilikauden toisella vuosipuoliskolla. Leadventure Oy:llä ja listautumisen aiheuttamilla kertaluontoisilla henkilöstökuluilla oikaistu käyttökate oli 1 514 (1 539) euroa eli 14,2 (16,3) % liikevaihdosta.

Konsernin liikevoitto oli 2 214 (776) tuhatta euroa eli 17,9 (7,0) % liikevaihdosta. Leadventure Oy:llä ja listautumisen aiheuttamilla kertaluontoisilla henkilöstökuluilla oikaistu liikevoitto oli 187 (534) tuhatta euroa eli 1,8 (5,7) % liikevaihdosta.

Konsernin tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja oli 852 (435) tuhatta euroa ja tilikauden voitto 758 (335) tuhatta euroa. Leadventure Oy:llä ja listautumisen aiheuttamilla kertaluontoisilla henkilöstökuluilla oikaistu tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja oli 172 (193) tuhatta euroa.

Konsernin osakekohtainen tulos oli 0,17 (0,12) eur/osake ja laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos 0,16 (0,11) eur/osake.

Tase, rahoitus ja investoinnit

Konsernin taseen loppusumma 31.12.2019 oli 10 480 (5 196) tuhatta euroa. Konsernin oma pääoma oli 7 553 (725) tuhatta euroa ja nettovelka tilikauden lopussa -4 826 (1 219) tuhatta euroa. Nettovelkaantumisaste oli -63,9 (168,2) % ja omavaraisuusaste 72,2 (14,0) %. Kassavarat tilikauden päättyessä 31.12.2019 olivat 5 491 (862) tuhatta euroa. Leadventuren myynnin myötä poistuneet tase-erät eivät olleet merkittäviä.

Oma pääoma osaketta kohden 31.12.2019 oli 1,70 (0,25) euroa. Laimennusvaikutuksella huomioitu oma pääoma osaketta kohden oli 1,64 (0,24) euroa.

Liiketoiminnan rahavirta maksettujen korkojen ja välittömien verojen jälkeen oli 1 647 (1 688) tuhatta euroa. Konsernin investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin olivat 1 511 (998) tuhatta euroa. Investoinnit kohdentuivat pääosin LeadDesk-pilvipalvelun tuotekehitykseen.

LeadDesk Oyj listautui Nasdaq First North Helsinki -markkinapaikalle helmikuussa 2019 ja keräsi listautumisannissa 6 miljoonan euron bruttovarat. Listautumisen toteuduttua yhtiö maksoi takaisin Kreos Capital V (UK) Limitediltä nostamansa lainan pääoman, mikä pienensi lyhyt- ja pitkäaikaisten lainojen määrää yhteensä 952 tuhatta euroa. Samaan lainasopimukseen liittyen yhtiö osti tilikauden aikana 2019 Kreos Capital V (UK) Limitedille myönnettyt warrantit takaisin 250 tuhannella eurolla. Yhtiön pääomalainan antajat sitoutuivat konvertoimaan pääomalainan yhtiön osakkeiksi listautumisen yhteydessä. Merkintähinta, noin 1,1 miljoonaa euroa, kirjattiin osittain osakepääoman korotukseksi ja osittain sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

LeadDesk Oyj toteutti 31.10.2019 yritysjärjestelyn, jonka mukaisesti LeadDeskin tytäryhtiö Leadventure Oy osti Fonecta Oy:ltä kohderyhmäpalvelua tarjoavan liiketoiminnan. Samassa järjestelyssä LeadDesk myi Leadventuren Rootfon Oy:lle, jonka omistajina ovat Juuri Partners Oy, LeadDesk Oyj ja Leadventuren avainhenkilöitä. LeadDesk osti samassa yhteydessä Fonectan suoramarkkinointikohderyhmäpalveluihin kuuluneen tekstiviesti-liiketoiminnan ja on solmi kolmivuotisen yhteistyö- ja lisenssisopimuksen Leadventuren

kanssa. LeadDesk-konserni kirjasi myynnistä noin 1 778 tuhannen euron myyntivoiton, joka kirjattiin liiketoiminnan muihin tuottoihin. Osana myyntiä LeadDesk jäi vähemmistöosakkaaksi Rootfon Oy:ön, jonka myötä konsernin taseen sijoituksiin kirjattiin Rootfonin osakkeiden merkinnästä 805 tuhatta euroa.

Henkilöstö, johto ja hallinto

Konsernin henkilöstömäärä 31.12.2019 oli 82 (63) henkilöä ilman Leadventurea. Tilikauden aikana henkilöstömäärä on ollut kasvussa ja rekrytoineissa on keskitytty erityisesti myyntiorganisaation vahvistamiseen.

Konsernin johtoryhmän muodostavat tilinpäätöksen julkaisuhetkellä toimitusjohtaja Olli Nokso-Koivisto, Pauliina Leimu (Chief Financial Officer), Timo Kättö (Vice President of Sales), Saija Pouru (Vice President of Business Development), Anu Jussila (Head of People), Valtteri Komulainen (Head of Operations), Toni Laturi (Head of Product) ja Jarno Tenni (Head of Engineering). Uusina johtoryhmän jäseninä tilikauden toisella vuosipuoliskolla aloitti Anu Jussila, Pauliina Leimu ja Saija Pouru.

LeadDesk Oyj:n hallitus koostuu neljästä (4) jäsenestä: Petri Niemi (pj), Eija Kuittinen, Lauri Pukkinen ja Olli Sirkiä.

Muutokset yhtiön konsernirakenteessa tilikaudella

Listautumisen yhteydessä LeadDeskin yhtiömuoto muutettiin julkiseksi osakeyhtiöksi.

LeadDesk Oyj toteutti 31.10.2019 yritysjärjestelyn, jossa LeadDeskin tytäryhtiö Leadventure Oy osti Fonecta Oy:ltä kohderymäpalvelua tarjoavan liiketoiminnan. Samassa järjestelyssä LeadDesk myi Leadventuren Rootfon Oy:lle, jonka omistajina ovat Juuri Partners Oy, LeadDesk Oyj ja Leadventuren avainhenkilöitä. LeadDesk osti osana järjestelyä Fonectan suoramarkkinointikohderymäpalveluihin kuuluneen tekstiviesti-liiketoiminnan.

Osakkeet ja osakkeenomistajat

LeadDesk Oyj listautui Nasdaq Helsinki Oy:n First North -markkinapaikalle 15.2.2019 ja laski samalla liikkeeseen 803 704 uutta osaketta. Muut tilikauden osakkeiden ja oman pääoman muutokset on kuvattu listautumisen yhteydessä laaditussa yhtiöesitteessä.

LeadDesk Oyj:n osakkeita oli 31.12.2019 kaupparekisteriin merkittynä 4 618 923 kappaletta ja katsauskaudella keskimäärin 4 434 204. Optio-oikeuksilla merkittiin tilikauden aikana 74 250 uutta osaketta. Osakkeiden merkintähinta 1 380,60 euroa kirjattiin sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon. Yhtiön osakepääoma oli joulukuun 2019 lopussa 80 000 euroa. Tilikauden päättyessä yhtiön hallussa ei ollut sen omia osakkeita.

Yhtiöllä on yksi osakelaji, ja kaikilla osakkeilla on samanlainen äänioikeus sekä oikeus osinkoon ja yhtiön varoihin. Hallituksen jäsenten ja toimitusjohtajan sekä heidän lähipiirinsä omistusosuus osakkeista 31.12.2019 oli 53,3 % eli 2 463 442 osaketta ja optio-oikeuksista 5,0 %.

LeadDesk Oyj:n 10 suurinta osakkeenomistajaa 31.12.2019 on esitetty alla olevassa taulukossa. Kymmenen suurimman osakkeenomistajan osuus oli 92,6 % osakkeiden kokonaismäärästä.

Osakkeenomistaja	Osakkeiden lukumäärä	Omistusosuus, %
1. Pukkinen Lauri Juhani	1 083 990	23.47
2. Sirkiä Olli Heikki	1 071 675	23.20
3. Skandinaviska Enskilda Banken AB	786 905	17.04
4. Suomen Teollisuussijoitus Oy	527 735	11.43
5. O Nokso-Koivisto Oy	294 840	6.38
6. Nordea Bank ABP	176 441	3.82
7. Sijoitusrahasto aktia nordic micro cap	147 617	3.20
8. Op-Suomi Mikroyhtiöt -Erikoissijoitusrahasto	104 184	2.26
9. Eläkevakuutusosakeyhtiö Veritas	66 000	1.43
10. Danske Bank AS Helsinki Branch	17 972	0.39

Kaupankäynti Nasdaq First North Helsinki -markkinapaikalla 1.1.-31.12.2019

Tammi-joulukuu 2019	Osakevaihto, kpl	Arvo yhteensä, euroa	Korkein, euroa	Alin, euroa	Keskihinta, euroa	Viimeisin, euroa
LEADDESK	436 981	4 164 327	12,60	7,54	9,53	11,00

	31.12.2019
Markkina-arvo, euroa	50 808 153
Osakkeenomistajia	860

Hallituksen valtuutukset

Yhtiön hallituksella on valtuutus 461 177 osakkeen osakeantiin ja 241 975 oman osakkeen oston. Valtuutukset ovat voimassa 30.6.2020 asti.

Optio-ohjelmat

Yhtiö on tarjonnut henkilöstölleen osakeoptio-ohjelmia osana kannustin- ja sitouttamisohjelmaa. Yhtiöllä on kolme optio-ohjelmaa ja 31.12.2019 optio-oikeuksia oli merkitsemättä yhteensä 372 400. Jokainen optio-oikeus oikeuttaa merkitsemään yhden uuden osakkeen. Optio-oikeuksilla merkittävien osakkeiden määrät ja merkintähinnat on eritelty alla olevassa taulukossa.

Optio-ohjelma	Kokonaismäärä	Merkitsemättä	Merkintähinta, euroa/osake	Merkintäaika
2015	31 100	1 000	0,04	Päättynyt
2017	137 225	102 150	0,004	15.2.2019-31.12.2027
2019	36 350	27 275	0,004	15.2.2019-31.12.2025
2019A	37 316	37 316	7,50	1.5.2020-1.5.2023
2019B	204 659	204 659	7,50	1.1.2022-1.1.2025

Hallinnointi

Osakkeenomistajien kokous pidettiin 28.1.2019. Kokouksessa vahvistettiin hallituksen kokoonpanoksi Petri Niemi, Eija Kuittinen, Lauri Pukkinen ja Olli Sirkiä. Päätettiin, että yhtiön hallituksen jäsenille maksetaan palkkiota seuraavasti: puheenjohtajalle 3 000 euroa kuukaudessa ja muille hallituksen jäsenille jokaiselle 1 500 euroa kuukaudessa. Hallitukselle myönnettiin valtuudet osakeantiin ja omien osakkeiden hankintaan.

Kokouksessa vahvistettiin vuoden 2018 tilinpäätös ja päätettiin siirtää yhtiön tilikauden voitto, 334 725,86 euroa, kertyneisiin voittovaroihin, ja että osinkoa ei jaeta. Yhtiömuoto päätettiin muuttaa julkiseksi osakeyhtiöksi. Päätettiin, että tilintarkastajana jatkaa Ernst & Young Oy, päävastuullisena tilintarkastajanaan KHT Terhi Mäkinen.

Hallituksen esitys jakokelpoisten varojen käsittelyksi

Tilikauden 2019 lopussa konsernin emoyhtiön jakokelpoinen oma pääoma on 4 446 tuhatta euroa. LeadDesk Oyj:n hallitus esittää varsinaiselle yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2019 ei jaeta osinkoa.

Hallitus katsoo, että konsernin emoyhtiön jakokelpoinen oma pääoma tullaan käyttämään yhtiön tulevaisuuden kasvun tukemiseen.

Lähipiiritapahtumat

Yhtiö on tilikauden aikana maksanut 144 382,50 euroa neuvontapalveluista hallituksen puheenjohtajalle.

Merkittävät lähiajan riskit ja epävarmuustekijät

Yhtiön aikaisemmin ilmoittamat riskit tytäryhtiö Leadventure Oy:n liiketoiminnassa, kuten tietosuojasääntelyn epävarmuustekijät sekä riippuvuus kolmansien osapuolten tietokannoista, poistuivat Leadventuren myynnin myötä 1. marraskuuta 2019 alkaen.

Muissa riskeissä ei ole tapahtunut tilikaudella olennaisia muutoksia. Tietoturvaan ja palveluntarjoajien IT-järjestelmiin liittyvien riskien nähdään edelleen olevan yksi merkittävimmistä liiketoimintaan vaikuttavista tekijöistä. LeadDesk jatkaa investointeja korkean toimintavarmuuden ja tietoturvan järjestelmiin ja pyrkii ulkopuolisten auditointien kautta varmistumaan korkeasta laadusta.

Euroopassa vauhdikkaasti kehittyvä tietosuoja- ja viestintäsääntely tuovat osaltaan odottamattomia riskejä LeadDeskin toimintaympäristössä.

LeadDeskin kasvun kannalta merkittävää on onnistuminen yrityskaupoissa ja niitä seuraavissa integraatioissa.

Markkinatilanteen odotetaan jatkuvan yhtiön kannalta vakaina. Toisaalta markkinamurroksessa joillakin markkinoilla voidaan nähdä lyhytaikaista aggressiivista hintakilpailua. LeadDesk pyrkii varautumaan nopeisiin markkinamuutoksiin ja reagoimaan kunkin markkinan vaatimalla tavalla.

Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

Yhtiön hallitus päätti perustaa tarkastusvaliokunnan 30.1.2020.

Yhtiön optio-ohjelman 2019B optioita jaettiin johtohenkilöille 30.1.2020 tiedotetun mukaisesti 54 000 kappaletta.

Taloudellinen tiedottaminen vuonna 2020

- Tilinpäätös ja hallituksen toimintakertomus vuodelta 2019: 27.2.2020
- Varsinainen yhtiökokous 30.3.2020
- Puolivuositarkastus tammi-kesäkuu 2020: 28.8.2020

Tiedotustilaisuus

LeadDesk järjestää medialle ja analyytikoille tarkoitetun tiedotustilaisuuden 14.2.2019 kello 13.00 alkaen Helsingin toimistollaan osoitteessa Hämeentie 19, 00500 Helsinki.

Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Tilinpäätöstiedotteen luvut ovat tilintarkastamattomia. Luvut on laadittu Suomen kirjanpitolainsäädännön (FAS) mukaisesti. Tekstiosuudessa esitetyt luvut on pyöristetty tarkoista luvuista.

LeadDesk Oyj
Hallitus

Lisätietoja

Olli Nokso-Koivisto, toimitusjohtaja, LeadDesk Oyj
+358 44 066 5765
olli.nokso-koivisto@leaddesk.com

Hyväksytty neuvonantaja:
Oaklins Merasco Oy, puhelin +358 9 6129 670

Jakelu:
Nasdaq Helsinki
Keskeiset tiedotusvälineet
www.leaddesk.com

LeadDesk Oyj lyhyesti

LeadDesk on nopeasti kasvava ja kansainvälistyvä ohjelmistoyhtiö, joka toimii pilvipohjaisten ohjelmistojen markkinoilla Euroopassa. Yhtiö tarjoaa LeadDesk-pilvipalvelua suurivolyymisen myynnin ja asiakaspalvelun tarpeisiin ja on kasvanut Pohjoismaiden johtavaksi pilvipalveluna tarjottavien myynti- ja asiakaspalveluohjelmistojen toimittajaksi. Yhtiön liikevaihto on kasvanut viimeisen kuuden vuoden (2012-2018) aikana keskimäärin 46 % vuosivauhtia ja vuonna 2018 liikevaihto oli noin 11,0 miljoonaa euroa. Yhtiöllä on toimistot seitsemässä maassa Euroopassa. LeadDesk-pilvipalvelua käyttää yli 700 asiakasta 34 maassa.

www.leaddesk.com

TAULUKKO-OSA 1.1.-31.12.2019
Konsernin tuloslaskelma (FAS)

1000 euroa	7-12/2019	7-12/2018	2019	2018
Liikevaihto	6 233	5 874	12 355	11 031
Liiketoiminnan muut tuotot	1 788	189	1 791	204
Materiaalit ja palvelut				
Aineet, tarvikkeet ja tavarat				
Ostot tilikauden aikana	-1 397	-1 212	-2 655	-2 263
Ulkopuoliset palvelut	-19	-5	-19	-18
Materiaalit ja palvelut yhteensä	-1 415	-1 217	-2 674	-2 281
Henkilöstökulut				
Palkat ja palkkiot	-1 844	-1 746	-4 089	-3 783
Henkilösivukulut	-415	-401	-761	-747
Henkilöstökulut yhteensä	-2 260	-2 147	-4 850	-4 530
Poistot ja arvonalentumiset				
Liikearvopoistot	-29	-29	-59	-59
Suunnitelman mukaiset poistot	-569	-496	-1 150	-999
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	-598	-525	-1 209	-1 058
Liiketoiminnan muut kulut	-1 639	-1 296	-3 199	-2 589
Liikevoitto (- tappio)	2 109	878	2 214	776
Rahoitustuotot ja -kulut				
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot	11	20	35	27
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-183	-224	-1 397	-368
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-172	-204	-1 361	-341
Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	1 937	645	852	435
Tilinpäätössiirrot yhteensä	0	0		0
Tuloverot	-65	-10	-94	-101
Tilikauden voitto (- tappio)	1 873	635	758	335

Osakekohtainen tulos

1000 euroa	7-12/2019	7-12/2018	2019	2018
Tulos/osake	0,41	0,22	0,17	0,12
Tulos/osake (laimennusvaikutus huomioitu)	0,39	0,21	0,16	0,11

Käyttökate (EBITDA)

1000 euroa	7-12/2019	7-12/2018	2019	2018
Liikevoitto (EBIT)	2 109	849	2 214	776
Liikearvopoistot	29	29	59	59
Suunnitelman mukaiset poistot	568	496	1 150	999
Käyttökate (EBITDA)	2 707	1 404	3 422	1 834

Konsernin tase (FAS)

1000 euroa	31.12.2019	31.12.2018
VASTAAVAA		
Pysyvät vastaavat		
Aineettomat hyödykkeet		
Aineettomat oikeudet	10	4
Liikearvo	54	113
Muut pitkävaikutteiset menot	2 832	2 828
Aineettomat hyödykkeet yhteensä	2 896	2 945
Aineelliset hyödykkeet		
Koneet ja kalusto	29	32
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	29	32
Sijoitukset omistusyhteisyrityksissä	818	0
Sijoitukset yhteensä	818	0
Pysyvät vastaavat yhteensä	3 743	2 978
Vaihtuvat vastaavat		
Pitkäaikaiset saamiset		
Muut saamiset	44	43
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä	44	43
Lyhytaikaiset saamiset		
Myyntisaamiset	781	875
Muut saamiset	98	75
Siirtosaamiset	323	362
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	1 202	1 313
Saamiset yhteensä	1 246	1 356
Rahat ja pankkisaamiset	5 491	862
Vaihtuvat vastaavat yhteensä	6 737	2 219
VASTAAVAA YHTEENSÄ	10 480	5 196
	31.12.2019	31.12.2018
VASTATTAVAA		
Oma pääoma		
Osakepääoma	80	3
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	11 577	4 542
Edellisten tilikausien voitto (- tappio)	-4 870	-5 205
Valuuttakurssierot	8	0
Tilikauden tulos	758	335
Pääomalaina	0	1 050
Oma pääoma yhteensä	7 553	725
Pakolliset varaukset	44	35
Vieras pääoma		
Pitkäaikainen vieras pääoma		
Lainat rahoituslaitoksilta	380	899
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä	380	899
Lyhytaikainen vieras pääoma		
Lainat rahoituslaitoksilta	286	1 182
Saadut ennakot	17	9

Ostovelat	606	536
Muut velat	544	626
Siirtovelat	1 052	1 185
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	2 505	3 538
Vieras pääoma yhteensä	2 884	4 437
VASTATTAVAA YHTEENSÄ	10 480	5 196

Konsernin rahavirtalaskelma (FAS)

1000 euroa	7-12/2019	7-12/2018	2019	2018
Liiketoiminnan rahavirta				
Voitto (- tappio) ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	1 937	645	852	435
Oikaisut:				
Suunnitelman mukaiset poistot	598	555	1 209	1 058
Tytäryhtiöosakkeiden myyntivoitot/ tappiot(-)	-1 778	0	-1 778	0
Muut tuotot ja kulut, joihin ei liity maksua	-9	0	9	10
Rahoitustuotot ja -kulut	172	204	1 361	341
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	920	1 404	1 653	1 844
Käyttöpääoman muutos				
Lyhytaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys(-) / vähennys(+)	108	56	47	16
Lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys(+)/ vähennys(-)	298	340	150	218
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	1 326	1 800	1 850	2 077
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista	-18	-218	-81	-369
Saadut korot liiketoiminnasta	11	23	35	30
Maksetut välittömät verot	-42	-46	-96	-50
Liiketoiminnan rahavirta (A)	1 277	1 559	1 708	1 688
Investointien rahavirta				
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-904	-557	-1 511	-998
Tytäryhtiöosakkeiden myynti vähennettynä myyntihetken rahavaroilla	1 065	0	1 065	0
Investointien rahavirta (B)	161	-557	-446	-998
Rahoituksen rahavirta				
Maksullinen oman pääoman lisäys	61	0	6 001	15
Sijoitus sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon	0	15	0	0
Pitkäaikaisten saamisten lisäys(-) / vähennys(+)	-46	0	-59	-10
Pitkäaikaisten rahoituslaitoslainojen nostot	0	150	0	150
Pitkäaikaisten rahoituslaitoslainojen takaisinmaksut	-71	-396	-519	-931
Lyhytaikaisten rahoituslaitoslainojen nostot	0	0	250	0
Lyhytaikaisten rahoituslaitoslainojen takaisinmaksut	0	-196	-1 146	-196
Maksetut korot ja maksut rahoituskuluista	-66	0	-1 163	0
Rahoituksen rahavirta (C)	-123	-427	3 364	-972
Rahavarojen muutos (A+B+C) lisäys (+) / vähennys (-)	-1 254	575	4 626	-282
Rahavarat tilikauden alussa	4 234	290	862	1 149
Valuuttakurssimuutosten vaikutus rahavaroihin	3	-3	3	-5
Rahavarat yhteensä tilikauden lopussa	5 491	862	5 491	862

Konsernin oman pääoman muutokset

1000 euroa	7-12/2019	7-12/2018	2019	2018
Sidottu oma pääoma				
Osakepääoma tilikauden alussa	80	3	3	3
Osakepääoman korotus	0	0	78	0
Osakepääoma tilikauden lopussa	80	3	80	3
Sidottu oma pääoma yhteensä	80	3	80	3
Vapaa oma pääoma				
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto tilikauden alussa	11 577	4 528	4 542	4 528
Sijoitukset sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon	0	15	1 035	15
Listautumisanti	0	0	6 000	0
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto tilikauden lopussa	11 577	4 542	11 577	4 542
Edellisten tilikausien voitto (- tappio) tilikauden alussa	-4 866	-5 228	-5 205	-5 205
Edellisten tilikausien voitto (- tappio) tilikauden lopussa	-5 985	-5 505	-4 870	-5 205
Tilikauden voitto / - tappio	1 873	635	758	335
Pääomalaina	0	1 050	0	1 050
Vapaa oma pääoma yhteensä	7 464	722	7 465	722
Oma pääoma yhteensä	7 544	725	7 545	725

Konsernin vastuut

1000 euroa	31.12.2019	31.12.2018
Toimitilojen vuokravastuut		
Seuraavan vuoden aikana erääntyvät	179	179
Myöhemmin erääntyvät	31	0
Yhteensä	210	179
Leasingvastuut		
Seuraavan vuoden aikana erääntyvät	24	37
Myöhemmin erääntyvät	19	32
Yhteensä	44	69
Muut annetut vastuusitoumukset		
Vakuustalletukset	72	51
Yhteensä	72	51
Lainat rahoituslaitoksilta	665	2 081

Listautumiskulujen vaikutus konsernin tulokseen ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja

1000 euroa	Raportoitu 1-12/2019	Listautumiskulujen vaikutus	Oikaistu 1-12/2019
Liikevaihto	12 355	0	12 355
Liiketoiminnan muut tuotot	1 791	0	1 791
Materiaalit ja palvelut yhteensä	-2 674	0	-2 674
Henkilöstökulut yhteensä	-4 850	191	-4 659
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	-1 209	0	-1 209
Liiketoiminnan muut kulut	-3 199	0	-3 199
Liikevoitto (- tappio)	2 214	191	2 405
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-1 361	1 157	-204
Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	852	1 348	2 200

Leadventure Oy:n liiketoiminnalla ja myynnillä oikaistu konsernin tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja

1000 euroa	Raportoitu 1-12/2019	Leadventure Oy:n liiketoiminnan ja myynnin vaikutus	Oikaistu 1-12/2019
Liikevaihto	12 355	-1 685	10 670
Liiketoiminnan muut tuotot	1 791	-1 778	13
Materiaalit ja palvelut yhteensä	-2 674	391	-2 283
Henkilöstökulut yhteensä	-4 850	580	-4 270
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	-1 209	73	-1 136
Liiketoiminnan muut kulut	-3 199	393	-2 807
Liikevoitto (- tappio)	2 214	-2 026	187
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-1 361	-2	-1 360
Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	852	-2 025	-1 173

Tunnuslukujen laskentakaavat

Käyttökate (EBITDA)	=	Liikevoitto + Poistot ja arvonalentumiset	
Liikevoitto (EBIT)	=	Liikevaihto + Liiketoiminnan muut tuotot - Materiaalit ja palvelut - Henkilöstökulut - Liiketoiminnan muut kulut - Poistot ja arvonalentumiset	
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	=	$\frac{\text{Voitto rahoituserien jälkeen} + \text{Korko- ja muut rahoituskulut}}{\text{Taseen loppusumma} - \text{Korottamat velat (keskimäärin vuoden aikana)}}$	x 100
Oman pääoman tuotto (ROE), %	=	$\frac{\text{Voitto rahoituserien jälkeen} - \text{Tuloverot}}{\text{Oma pääoma} + \text{vähemmistöosuus (keskimäärin vuoden aikana)}}$	x 100
Nettovelkaantumisaste, %	=	$\frac{\text{Korolliset velat} - \text{Rahat ja pankkisaamiset}}{\text{Oma pääoma} + \text{Vähemmistöosuus}}$	x 100
Omavaraisuusaste, %	=	$\frac{\text{Oma pääoma} + \text{Vähemmistöosuus}}{\text{Taseen loppusumma} - \text{saadut ennakot}}$	x 100
Osakekohtainen tulos (EPS)	=	$\frac{\text{Tilikauden tulos ilman vähemmistöosuutta}}{\text{Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä keskimäärin ilman omia osakkeita}}$	
Osakekohtainen oma pääoma	=	$\frac{\text{Oma pääoma} - \text{vähemmistöosuus}}{\text{Osakemäärä (keskimäärin katsauskaudella)}}$	