



Puolivuosisikatsaus 2020

Yhtiötiedote 28.8.2020 kello 9.00

LeadDeskillä erinomainen alkuvuosi, kasvua yli 27 %

Suluissa esitetyt luvut viittaavat edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon, ellei toisin ilmoiteta. (Tilintarkastamaton)

Tammikuu-kesäkuu 2020

- Liikevaihto 6 211 (6 122) tuhatta euroa, kasvua 1,4 %
- Vertailukelpoinen oikaistu* liikevaihto 6 211 (5 058) tuhatta euroa, kasvua 22,8 %
- Vertailukelpoinen oikaistu* jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskanta 9 704 (7 614) tuhatta euroa, kasvua 27,4 %
- Käyttökate 623 (716) tuhatta euroa, 10,0 (11,7) % liikevaihdosta
- Liikevoitto -9 (105) tuhatta euroa, -0,1 (1,7) % liikevaihdosta
- Katsauskauden tulos -104 (-1 115**) tuhatta euroa
- Liiketoiminnan rahavirta 933 (430) tuhatta euroa
- LeadDesk palvelee jo yli 1 000 asiakasta
- Espanjan tytäryhtiön liiketoiminta käynnistyi tammikuussa
- Nordcom Oy:n koko osakekanta ostettiin ja yhtiö lukeutui osaksi LeadDesk-konsernia 1.7.2020 alkaen

*Myydyn tytäryhtiö Leadventure Oy:n myynnillä oikaistu. Oikaisu eritelty taulukko-osassa.

** Vertailukauden tulos sisältää listautumisesta aiheutuneet kertaluonteiset kulut. Oikaisu eritelty taulukko-osassa.

Näkymät vuodelle 2020

Yhtiö tulee ylläpitämään vahvaa vertailukelpoista liikevaihdon kasvua ja jatkamaan kannattavaa liiketoimintaa. Yhtiön tavoitteena on jakaa osinkoa keskipitkällä aikavälillä.

Keskeiset tunnusluvut, konserni

1 000 euroa	1-6/2020	1-6/2019	2019
Liikevaihto	6 211	6 122	12 355
Liikevaihdon kasvu, %	1,4 %	18,7 %	12,0 %
LeadDesk vertailukelpoinen oikaistu liikevaihto*	6 211	5 058	10 670
Vertailukelpoisen oikaistun liikevaihdon kasvu, %	22,8 %	15,1 %	16,8 %
Leadventure Oy:n liikevaihto*	0	1 064	1 685
LeadDesk jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskanta*	9 704	7 614	8 264
LeadDesk jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskannan kasvu, %	27,4 %	7,5 %	13,4 %
Käyttökate, % liikevaihdosta	10,0 %	11,7 %	27,7 %
Liikevoitto, % liikevaihdosta	-0,1 %	1,7 %	17,9 %
Oman pääoman tuotto (ROE), %	-3,2 %	-69,6 %	18,3 %
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	0,0 %	-2,9 %	40,8 %
Omavaraisuusaste, %	70,9 %	65,9 %	72,3 %
Nettovelkaantumisaste, %	-65,8 %	-61,6 %	-63,9 %
Tulos/osake	-0,02	-0,26	0,17
Tulos/osake (laimennusvaikutus huomioitu)	-0,02	-0,25	0,16
Henkilöstön lukumäärä kauden lopussa*	90	74	82

*Esitetyt luvut ovat ilman myytyä tytäryhtiötä Leadventure Oy:tä.

Toimitusjohtaja Olli Nokso-Koivisto:

LeadDesk on Pohjoismaiden johtava SaaS-pohjaisten contact center -ohjelmistojen toimittaja. Olemme luoneet erittäin toimivan liiketoimintamallin Suomessa ja laajentaneet liiketoimintaamme menestyksekkäästi muihin maihin. Kansainvälinen asemamme vahvistuu jatkuvasti ja Suomen ulkopuolelta tulevan liiketoiminnan osuus onkin jo yli puolet liikevaihdostamme.

Katsauskauden aikana olemme vahvistaneet asemaamme entistä suurempien asiakkaiden ja julkishallinnon luotettuna SaaS-kumppanina. Toteutimme katsauskaudella Nordcom-yrityksoston, joka mahdollistaa meille entistä laajempien kokonaisratkaisujen toimittamisen.

Liikevaihtomme kehittyi katsauskaudella erinomaisesti

Katsauskauden vertailukelpoinen liikevaihtomme oli erinomainen ja kasvoi yli 22 % edellisvuoteen verrattuna. Olen supertyytyväinen, että onnistuimme kasvattamaan liikevaihtoaamme Covid-19-pandemiasta huolimatta ja ylitimme kuluvalle kaudelle sisäisesti asettamamme tavoitteet. Vertailukelpoinen jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskantamme kasvoi erinomaisesti ja oli 9 704 (7 614) tuhatta euroa, kasvua 27,4 (7,5) %. Rahoitusasemamme säilyi vahvana koko katsauskauden ajan.

Ensimmäisen vuosipuoliskon kannattavuutemme oli asettamamme tavoitteen mukainen, kun huomioimme vuoden vaihteeseen ajoittuneet, strategiamme mukaiset panostukset myynnin kasvattamiseen.

Digitalisaatio toimii vahvana ajurina kansainväliselle kasvullemme

Kasvunäkymämme ovat hyvät. Näkemyksemme mukaan pandemian aiheuttama etätyönteon pikainen yleistyminen kiihdyttää organisaatioiden siirtymistä pilvipohjaisiin palveluihin kaikilla keskeisillä markkina-alueillamme. Toimialamme on murroksessa ja digitalisoituvassa toimintaympäristössä asiakaskokemus ja yhteydenpitokanavat kehittyvät nopeasti. SaaS-liiketoimintamallin ansiosta asiakkaamme voivat hankkia LeadDesk-palvelun skaalautuvana, joustavana ja kustannussäästöjä tuovana pilvipalveluna perinteisen lisenssipohjaisen mallin sijaan.

Think globally – act locally -periaate luo meille vahvan kilpailuedun

Selkeät kilpailuetumme ovat tukeneet asemaamme nopeaa vahvistumista keskeisillä markkina-alueillamme Pohjoismaissa. Kilpailuetujamme ovat LeadDesk-ohjelmiston nopea, helppo ja hyvin kustannustehokas käyttöönotto, tehokas skaalautuvuus ja tietoturvallisuus sekä kilpailukykyinen hinnoittelumalli. Lisäksi ohjelmistomme on suunniteltu ottamaan huomioon erilaiset paikalliset vaatimukset toimintamaissamme.

Kilpailijakenttämme voidaan jakaa globaaleihin toimijoihin sekä lukuisiin pieniin paikallisiin ohjelmistoalan yrityksiin. Kilpailuetumme ovat samat molemmissa ryhmissä, sillä olemme sekä eurooppalainen että paikallinen toimija. Toimistomme nyt jo seitsemässä maassa palvelevat yli 1 000:n asiakasorganisaatiomme tarpeita tehokkaasti ja luotettavasti.

LeadDesk on ennen muuta kasvuyhtiö

Olemme kasvuyhtiö ja kasvavien kohdemarkkinoidemme myötä tuloskasvupotentiaalimme on vahva. Panostamme lyhyellä aikavälillä kasvuinvestointeihin, joiden tavoitteena on rakentaa vahvaa omistaja-arvoa.

Hyvä esimerkki tästä on kesällä toteuttamamme Nordcom-yrityksosto. Yrityksen myötä voimme palvella entistä suurempia yritys- ja julkishallinnon asiakkaita edistyneimmillä markkinoillamme Suomessa, Ruotsissa ja Hollannissa. Samalla tarjoamamme laajentui monipuolisilla mobiilipalveluilla, Microsoft Teams -yhteenliitännällä sekä virtuaalisilla SIM-korteilla. Yrityksostossa saamamme tuotteet skaalautuvat tehokkaasti globaaleille markkinoille olemassa olevan infrastruktuurimme ja palveluverkostomme kautta.

Tavoitteenamme on olla jatkossakin aktiivinen toimija toimialamme konsolidaatiokehityksessä.

Kulttuurimme kuuluvat aktiivisuus, monikulttuurisuus ja yritysvastuu

Covid-19-pandemian aikana olemme tarjonneet poikkeusajan hätälinjoja veloituksetta julkishallinnon toimijoille, kuten Oulun kaupungille. LeadDesk-ohjelmiston skaalautuvuuden, nopean käyttöönoton ja osaavan henkilöstömme ansiosta näiden poikkeustoimien mahdollistaminen ei vaadi meiltä paljon, mutta on yhteiskuntavastuunamme kannalta erittäin tärkeää.

Olen supertyytyväinen, että henkilöstömme on pysynyt terveinä ja motivoituneina. Kevään aikana olemme keskittyneet vahvistamaan kulttuuriamme ja rakentamaan yhteishenkeä seitsemän toimintamaamme välillä. Järjestämme esimerkiksi päivittäin yhteisiä liikuntahaasteita ja etä-kahvihetkiä. Lisäksi tiedonkulun ja avoimuuden parantamiseksi johtoryhmämme viikoittaiset etätapaamiset ovat olleet avoimia koko henkilöstöllemme. Panostuksemme yrityskulttuuriin ovat tukeneet erinomaisesti myös rekrytointejamme, minkä ansiosta henkilöstömäärämme kasvoi katsauskaudella yli 20 % edellisvuoteen verrattuna.

Haluan esittää lämpimät kiitokseni koko LeadDeskin tiimille huippuaktiivisesta ja -joustavasta asenteesta pandemian aikana! Kiitos myös kaikille yhteistyökumppaneillemme ja asiakkaillemme luottamuksestanne osaamiseemme. Selviämme tästä yhdessä, entistä vahvempina.

Covid-19-pandemian vaikutukset ja tehdyt toimenpiteet

LeadDesk tarjoaa suurten kontaktimäärien asiakaspalvelukeskuksille ja myynnille pilvipohjaista ratkaisua. Modernina pilviratkaisuna ohjelmiston käyttö ei ole sidottu paikkaan, vaan se mahdollistaa etätöiden tekemisen esimerkiksi kotoa käsin. Pandemian edetessä LeadDesk on panostanut entisestään erilaisten etätöitä tukevien tuoteominaisuuksien kehittämiseen.

Vastuullisena työnantaja LeadDesk kannusti kevään aikana kunkin maan paikallisviranomaisohjeiden mukaisesti koko henkilöstöään etätöihin. Jokaiselle avainhenkilölle määriteltiin vähintään kaksi varahenkilöä. LeadDesk valmistautui pandemiaan turvaamalla tärkeimmän operatiivisen 24/7-kyvykkyytensä sekä jatkuvuuden, jotta yhteiskunnan toiminnan kannalta tärkeät asiakasyritykset ja julkiset organisaatiot pystyivät säilyttämään täyden toimintakykynsä. LeadDeskin asiakkaiden, kumppaneiden sekä henkilöstön terveys ja hyvinvointi ovat yhtiölle ensisijaisen tärkeää, ja LeadDesk suhtautuu vakavasti taudin leviämisen ehkäisemiseen. Henkilöstön käytössä olevat työkalut mahdollistavat joustavan ja luotettavan etätöskentelyn ja esimerkiksi asiakastapaamiset pyrittiin kevään aikana hoitamaan ensisijaisesti virtuaalisesti. Yhtiö uskoo nykyisen varautumisen takaavan operatiivisen kyvykkyyden myös jatkossa, mikäli pandemian toinen aalto toteutuisi.

Tähän mennessä pandemia on vaikuttanut LeadDeskiin kaksijakoisesti. Yhtiön myyntityö on onnistunut, mutta toisaalta makrotalouden ilmiöt ja kokonaisten asiakastoimialojen merkittävä supistuminen ovat vaikuttaneet yhtiön asiakaskuntaan. LeadDeskin liiketoiminnan perustana olevat pitkäaikaiset jatkuvalaskutteiset sopimukset ja niiden euromääräinen kasvu katsauskaudella ovat kuitenkin taanneet yhtiölle hyvän jatkuvan tulovirran ja liiketoiminta onkin säilynyt vakaalla pohjalla siitä huolimatta, että Covid-19-pandemia vaikutti yhtiön kannattavuuteen katsauskaudella negatiivisesti. Pääsyyinä tähän oli joidenkin asiakkaiden liiketoiminnan supistumisen aiheuttamien maksuhäiriöiden kasvu, mikä osaltaan vaikutti myös katsauskauden kassavirtaa alentavasti. LeadDeskin rahoituksellinen asema on ollut poikkeustilanteen ajan vahva listautumisannissa kerättyjen ja Leadventure Oy:n myynnistä saatujen varojen myötä.

Yhtiö kerää jatkuvasti markkinasta ja LeadDesk-ohjelmiston käytöstä tietoa, jonka pohjalta se päivittää ennusteita ja suunnitelmia. Suurin koronapandemian aiheuttama liiketoimintariski on yleisen taloustilanteen heikkeneminen läpi Euroopan, jonka seurauksena yhtiön asiakkaiden liiketoiminta saattaa kärsiä pidemmällä aikavälillä. Pandemialla ei ole toistaiseksi ollut vaikutuksia yhtiön antamaan taloudelliseen ohjeistukseen vuodelle 2020.

Konsernin taloudellinen tulos ja kannattavuus

LeadDesk-konsernin liikevaihto katsauskaudella oli 6 211 (6 122) tuhatta euroa. Liikevaihto kasvoi 89 tuhatta euroa eli 1,4 %. Vertailukelpoinen liikevaihto 1.1.-30.6.2019 ilman Leadventure Oy:tä oli 5 058, kasvua 22,8 %.

Jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskanta oli 30.6.2020 yhteensä 9 704 (7 614) tuhatta euroa, ja jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskannan kasvu oli 27,4 (7,5) %.

Konsernin tilikauden käyttökate oli 623 (716) tuhatta euroa eli 10,0 (11,7) % liikevaihdosta, laskua 13,3 %. Katsauskauden käyttökatteeseen vaikuttivat myynnin rekrytointipanostukset ja Covid-19-pandemiasta johtuvat joidenkin asiakkaiden maksuhäiriöt sekä maksuhäiriöistä johtuvat luottotappiovaraukset.

Konsernin liiketappio oli -9 (105) tuhatta euroa eli -0,1 (1,7) % liikevaihdosta.

Konsernin tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja oli -84 (-1 085) tuhatta euroa ja katsauskauden tappio -104 (-1 115) tuhatta euroa. Vertailukauden tulokseen vaikutti listautumisannista aiheutuneet kertaluontoiset kulut 1 348 tuhatta euroa.

Konsernin osakekohtainen tulos oli -0,02 (-0,26) euroa ja laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos -0,02 (-0,25) euroa.

Covid-19-pandemia vaikutti katsauskaudella LeadDesk-konsernin liikevaihtoon kasvattavasti, sillä LeadDeskin uusmyynti onnistui hyvin asiakkaiden ottaessa käyttöön yhä enemmän etätyövälineitä ja -ratkaisuita. Tämä vaikutti transaktiovolyymien kasvun myötä liikevaihtoa kasvattavasti, mutta toisaalta transaktiokohtaiset kustannukset kasvoivat vastaavasti. LeadDesk tarjosi toimintamaidensa valtioille ja kunnille ilmaiseksi ohjelmistoaan koronakriisin ajaksi, mikä osaltaan vaikutti positiivisesti yhtiön tunnettuuteen asiakaskunnassa. Covid-19-pandemia vaikutti yhtiön kannattavuuteen katsauskaudella hieman negatiivisesti. Pääsyyinä tähän oli joidenkin asiakkaiden liiketoiminnan supistumisen aiheuttamien maksuhäiriöiden kasvu. Yhtiö kirjasi varovaisuuden periaatteen mukaisesti luottotappiovarauksia yhteensä noin 231 (123) tuhannen euron edestä katsauskaudella.

Tase, rahoitus ja investoinnit

Konsernin taseen loppusumma 30.6.2020 oli 10 621 (8 637) tuhatta euroa. Konsernin oma pääoma oli 7 459 (5 677) tuhatta euroa ja nettovelka katsauskauden lopussa - 4 911 (4 826) tuhatta euroa. Nettovelkaantumisaste oli -65,8 (-61,6) % ja omavaraisuusaste 70,9 (65,9) %. Kassavarat katsauskauden päättyessä 30.6.2020 olivat 5 482 (4 234) tuhatta euroa.

Oma pääoma osaketta kohden 30.6.2020 oli 1,61 (1,34) euroa. Laimennusvaikutuksella huomioitu oma pääoma osaketta kohden oli 1,54 (1,29) euroa.

Liiketoiminnan rahavirta maksettujen korkojen ja välittömien verojen jälkeen oli 933 (430) tuhatta euroa. Konsernin investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin olivat 738 (607) tuhatta euroa. Investoinnit kohdentuivat pääosin LeadDesk-pilvipalvelun tuotekehitykseen. Käyttöpääoman kasvun myötä yhtiön liiketoiminnan rahavirta kehittyi katsauskaudella positiivisesti edellisvuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna.

Covid-19-pandemian vaikutus LeadDesk-konsernin kassavirtaan oli hieman negatiivinen joidenkin asiakkaiden liiketoiminnan supistumisesta johtuneiden maksuhäiriöiden vuoksi. Myyntisaamisten maksunopeus hidastui pandemian alkaessa hetkellisesti, mutta palautui kevään aikana pandemiaa edeltäneelle tasolle. Yhtiö kirjasi varovaisuuden periaatteen mukaisesti luottotappiovarauksia yhteensä noin 231 (123) tuhannen euron edestä katsauskaudella.

Henkilöstö, johto ja hallinto

Konsernin henkilöstömäärä 30.6.2020 oli 90 (74) henkilöä ilman Leadventurea. Tilikauden aikana henkilöstömäärä on ollut kasvussa ja rekrytoineissa on keskitytty erityisesti myyntiorganisaation vahvistamiseen. Rekrytoipanostusten ansiosta yhtiön henkilöstömäärä kasvoi katsauskaudella yli 20% edelliseen vuoteen verrattuna.

Konsernin johtoryhmän muodostavat toimitusjohtaja Olli Nokso-Koivisto, Pauliina Leimu (Chief Financial Officer), Timo Kättö (Vice President of Sales), Toni Laturi (Vice President of Product), Saija Pouri (Vice President of Business), Anu Jussila (Head of People), Valter Komulainen (Head of Operations) ja Jarno Tenni (Head of Engineering).

LeadDesk Oyj:n hallitus koostuu neljästä (4) jäsenestä: Petri Niemi (pj), Eija Kuittinen, Petteri Poutiainen ja Lauri Pukkinen.

Koronakriisin alkaessa vastuullisena työnantaja LeadDesk kannusti henkilöstöään etätöihin kunkin maan paikallisen ohjeistuksen mukaisesti. Jokaiselle avainhenkilölle määriteltiin vähintään kaksi varahenkilöä toiminnan jatkuvuuden turvaamiseksi.

Muutokset yhtiön konsernirakenteessa katsauskaudella

Yhtiön konsernirakenteessa ei tapahtunut muutoksia katsauskaudella.

Yhtiökokous

LeadDesk Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidettiin Helsingissä 30.3.2020. Yhtiökokouksessa vahvistettiin vuoden 2019 tilinpäätös sekä myönnettiin hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle vastuuvapaus tilikaudelta 2019. Yhtiökokous päätti hallituksen esityksestä, että tilikaudelta 2019 yhtiön voitonjakokelpoisista varoista ei makseta osinkoa.

Yhtiökokous päätti hallituksen jäsenten määräksi neljä. Hallituksen jäseniksi valittiin uudelleen Petri Niemi, Lauri Pukkinen ja Eija Kuittinen sekä uudeksi jäseneksi Petteri Poutiainen.

Hallituksen jäsenille maksetaan kuukausipalkkiot seuraavasti: hallituksen puheenjohtajalle 3 000 euroa ja hallituksen jäsenille 1 500 euroa. Hallituksen jäsenten matkakulut korvataan yhtiön matkustussäännön mukaisesti. Lisäksi tarkastusvaliokunnan puheenjohtajalle maksetaan kokouspalkkiota 1000 euroa per kokous ja jäsenille 500 euroa per kokous.

Tilintarkastajaksi valittiin tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab, jonka nimeämänä päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Miika Karkulahti. Tilintarkastajalle maksetaan palkkio yhtiön hyväksymän kohtuullisen laskun mukaan.

Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään enintään 461 892 yhtiön oman osakkeen hankkimisesta yhdessä tai useammassa erässä. Hankittavien osakkeiden enimmäismäärä vastaa noin 10 % yhtiön kaikista osakkeista yhtiökokouksen tilanteen mukaan. Päätöstä omien osakkeiden hankkimisesta ei kuitenkaan saa tehdä siten, että yhtiöllä ja sen tytäryhteisöillä hallussaan olevien omien osakkeiden yhteenlaskettu määrä olisi yli yksi kymmenesosa kaikista osakkeista. Omia osakkeita voidaan valtuutuksen nojalla hankkia vain vapaalla omalla pääomalla. Osakkeet hankitaan muuten kuin osakkeenomistajien omistusten mukaisessa suhteessa Nasdaq Helsinki Oy:n järjestämässä julkisessa kaupankäynnissä hankintahetken markkinahintaan tai muuten markkinoilla muodostuvaan hintaan. Yhtiölle hankitut omat osakkeet voidaan pitää yhtiöllä, mitätöidä tai luovuttaa edelleen. Hallitus päättää muista omien osakkeiden hankkimiseen liittyvistä seikoista. Valtuutus kumoaa yhtiön osakkeenomistajien aikaisemmin antamat käyttämättömät valtuutukset päättää omien osakkeiden hankkimisesta. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättämiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2021 asti.

Hallitus valtuutettiin päättämään osakeannista sekä optio-oikeuksien ja muiden osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:n tarkoittamien osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta yhdessä tai useammassa erässä joko maksua vastaan tai maksutta. Annettavien osakkeiden määrä, mukaan lukien erityisten oikeuksien perusteella saatavat osakkeet, voi olla yhteensä enintään 692 838 osaketta, mikä määrä vastaa noin 15 % yhtiön kaikkien osakkeiden tämänhetkisestä lukumäärästä. Hallitus voi päättää antaa joko uusia osakkeita tai yhtiön hallussa mahdollisesti olevia omia osakkeita. Valtuutus oikeuttaa hallituksen päättämään kaikista osakeannin sekä osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisen ehdoista, mukaan lukien oikeuden osakkeenomistajien merkintätuoikeudesta poikkeamiseen. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättämiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2021 asti. Valtuutus kumoaa aikaisemmat käyttämättömät osakeantia ja optio-oikeuksien sekä muiden osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamista koskevat valtuutukset.

Osakkeet ja osakkeenomistajat

LeadDesk Oyj:n kaupparekisteriin merkittyjen osakkeiden lukumäärä 30.6.2020 oli yhteensä 4 648 471 kappaletta ja katsauskaudella keskimäärin 4 632 134. Optio-oikeuksilla merkittiin tilikauden aikana 29 548 uutta osaketta. Osakkeiden merkintähinta 1 227,60 euroa kirjattiin sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon. Yhtiön osakepääoma oli kesäkuun lopussa 80 000 euroa. Tilikauden päättyessä yhtiön hallussa ei ollut sen omia osakkeita.

Yhtiöllä on yksi osakelaji, ja kaikilla osakkeilla on samanlainen äänioikeus sekä oikeus osinkoon ja yhtiön varoihin. Hallituksen jäsenten ja toimitusjohtajan sekä heidän lähipiirinsä omistusosuus osakkeista 30.6.2020 oli 29,9 % eli 1 391 767 osaketta ja optio-oikeuksista 30,0 %.

LeadDesk Oyj:n 10 suurinta osakkeenomistajaa 30.6.2020 on esitetty alla olevassa taulukossa. Kymmenen suurimman osakkeenomistajan osuus oli 91,1 % osakkeiden kokonaismäärästä.

Osakkeenomistaja	Osakkeiden lukumäärä	Omistusosuus, %
1. Pukkinen Lauri Juhani	1 083 990	23,32
2. Sirkiä Olli Heikki	1 071 675	23,05
3. Skandinaviska Enskilda Banken AB	783 275	16,85
4. Suomen Teollisuussijoitus Oy	527 735	11,35
5. O Nokso-Koivisto Oy	294 840	6,34
6. Sijoitusrahasto aktia nordic micro cap	147 617	3,18
7. Nordea Bank ABP	123 564	2,66
8. Op-Suomi Mikroyhtiöt -Erikoissijoitusrahasto	113 634	2,45
9. Eläkevakuutusosakeyhtiö Veritas	66 000	1,42
10. Lm Tietopalvelut Oy	20 371	0,44

Kaupankäynti Nasdaq First North Helsinki -markkinapaikalla 1.1.-30.6.2020

Tammi-kesäkuu 2020	Osakevaihto, kpl	Arvo yhteensä, euroa	Korkein, euroa	Alin, euroa	Keskihinta, euroa	Viimeisin, euroa
LEADDESK	388 997	4 415 760	17,30	7,96	11,35	14,00

	30.6.2020
Markkina-arvo, euroa	65 078 594
Osakkeenomistajia	1 208

Hallituksen valtuutukset

Yhtiön hallituksella on valtuutus 692 838 osakkeen osakeantiin ja 461 892 oman osakkeen oston. Valtuutukset ovat voimassa 30.6.2021 asti.

Optio-ohjelmat

Yhtiö on tarjonnut henkilöstölleen osakeoptio-ohjelmia osana kannustin- ja sitouttamisohjelmaa. Yhtiöllä on viisi optio-ohjelmaa ja 30.6.2020 optio-oikeuksia oli merkitsemättä yhteensä 342 693. Jokainen optio-oikeus oikeuttaa merkitsemään yhden uuden osakkeen.

Yhtiön hallitus perusti 28.5.2020 optio-ohjelman 2020, jossa on yhteensä 150 000 optiota. Yhtiön optio-ohjelman 2019B optioita jaettiin johtohenkilöille 29.6.2020 tiedotetun mukaisesti 65 500 kappaletta.

Optio-oikeuksilla merkittävien osakkeiden määrät ja merkintähinnat on eritelty alla olevassa taulukossa.

Optio-ohjelma	Kokonais määrä	Merkitsemättä	Merkintähinta, euroa/osake	Merkintäaika
2015	31 100	1 000	0,04	Päättynyt
2017	137 225	76 525	0,004	15.2.2019-31.12.2027
2019	36 350	23 500	0,004	15.2.2019-31.12.2025
2019A	37 316	37 168	7,50	1.5.2020-1.5.2023
2019B	204 659	204 659	7,50	1.1.2022-1.1.2025
2020	150 000	150 000	9,52	1.1.2023-31.12.2026

Lähipiiritapahtumat

Katsauskauden aikana ei ollut lähipiiritapahtumia.

Merkittävät lähiajan riskit ja epävarmuustekijät

Tietoturvaan ja palveluntarjoajien IT-järjestelmiin liittyvien riskien nähdään edelleen olevan yksi merkittävimmistä yhtiön liiketoimintaan vaikuttavista tekijöistä. LeadDesk jatkaa investointeja korkean toimintavarmuuden ja tietoturvan järjestelmiin ja pyrkii ulkopuolisten auditointien kautta varmistumaan ostamiensa palveluiden korkeasta laadusta.

Euroopassa vauhdikkaasti kehittyvä tietosuojaja viestintäsääntely saattavat osaltaan tuoda odottamattomia riskejä LeadDeskin toimintaympäristöön. LeadDeskin kasvun kannalta merkittävää on onnistuminen yritysostoissa ja niihin liittyvässä integraatiotyössä. Markkinamurroksessa joillakin markkinoilla voidaan nähdä lyhytaikaista aggressiivista hintakilpailua. LeadDesk pyrkii varautumaan nopeisiin markkinamuutoksiin ja reagoimaan kunkin markkinan vaatimalla tavalla.

Covid-19-pandemian kaltaisilla maailmanlaajuisilla pandemioilla voi olla suoria ja epäsuoria vaikutuksia LeadDeskin liiketoimintaan, ja pandemian johdosta myös henkilöstön sairastumisriski kohoaa. Pandemiat saattavat lisäksi aiheuttaa yhtiön asiakkaille liiketoiminta- ja konkurssiriskejä, jotka puolestaan voivat vaikuttaa yhtiön liiketoimintaan ja kassatilanteeseen. Viranomaismääräysten mukaiset liikkumisrajoitukset voivat myös vaikeuttaa LeadDeskin liiketoimintaa. Yhtiö seuraa tilannetta tarkasti riskienhallinnan näkökulmasta.

Katsauskauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

Yhtiö tiedotti 26.6.2020 ostavansa suomalaisen Nordcom Oy:n koko osakekannan. Nordcom Oy lukeutui osaksi LeadDesk-konsernia 1.7.2020 alkaen, jolloin yrityskauppa toteutettiin. Nordcomin liikevaihto 29.2.2020 päättyneellä tilikaudella oli 885 (896) tuhatta euroa ja käyttökate oli 22 (16) tuhatta euroa. Taseen loppusumma oli 177 (197) tuhatta euroa, oma pääoma 81 (68) tuhatta euroa ja omavaraisuusaste 46 % (34). Yhtiön palveluksessa olevat seitsemän henkilöä siirtyivät LeadDeskin palvelukseen vanhoina työntekijöinä.

Yritystoston myötä LeadDesk vahvistaa kilpailukykyään kokonaisratkaisutoimittajana entistä suuremmille yritysasiakkaille ja julkishallinnolle. LeadDeskin tarjoama laajentuu monipuolisilla mobiilipalveluilla, Microsoft Teams -yhteenliitännällä ja virtuaalisilla SIM-korteilla. Yrityskaupan myötä LeadDesk tulee kansainvälistämään saadut tuotteet olemassa olevan infrastruktuurinsa ja palveluverkostonsa kautta. Maksettava kauppahinta oli 500 tuhatta euroa, josta 200 tuhatta euroa suoritettiin käteisvastikkeella ja 300 tuhatta euroa suuntaamalla yhteensä 29 126 osakkeen osakeanti myyjille. Lisäksi LeadDesk saattaa maksaa lisäkauppahintana enintään 200 tuhatta euroa käteisvastikkeella tietyjen ehtojen toteutuessa vuoden kuluttua kaupantekohetkestä lukien.

Taloudellinen tiedottaminen vuonna 2021

- Tilinpäätöstiedote vuodelta 2020: 18.2.2021
- Tilinpäätös ja hallituksen toimintakertomus vuodelta 2020: 25.2.2021

Tiedotustilaisuus

LeadDesk järjestää mediallyle ja analyytikoille tarkoitettua tiedotustilaisuutta 28.8.2020 kello 10.00 alkaen virtuaalokokouksena. Yhtiö on julkaissut kokouskutsun ohjeineen 20.8.2020.

LeadDesk Oyj
Hallitus

Lisätietoja

Olli Nokso-Koivisto, toimitusjohtaja, LeadDesk Oyj
+358 44 066 5765
olli.nokso-koivisto@leaddesk.com

Hyväksytty neuvonantaja:
Oaklins Merasco Oy, puhelin +358 9 6129 670

Jakelu:
Nasdaq Helsinki
Keskeiset tiedotusvälineet
www.leaddesk.com

LeadDesk Oyj lyhyesti

LeadDesk on nopeasti kasvava ja kansainvälistyvä ohjelmistoyhtiö, joka toimii pilvipohjaisten ohjelmistojen markkinoilla Euroopassa. Yhtiö tarjoaa LeadDesk-pilvipalvelua suurivolyymisen asiakaspalvelun ja myynnin tarpeisiin ja on kasvanut Pohjoismaiden johtavaksi pilvipalveluna tarjottavien asiakaspalvelu- ja myyntiohjelmistojen toimittajaksi. Vuonna 2019 yhtiön liikevaihto oli noin 12,4 miljoonaa euroa. Ulkomaisen lisenssilikevaihdon osuus ylitti kotimaisen lisenssilikevaihdon vuoden 2019 aikana, ollen 52 % lisenssilikevaihdosta. LeadDesk Oyj:n osake on kaupankäynnin kohteena First North Finland -markkinapaikalla kaupankäyntitunnuksella LEADD. Yhtiöllä on toimistot seitsemässä maassa Euroopassa. LeadDesk-pilvipalvelua käyttää yli 1 000 asiakasta 34 maassa. www.leaddesk.com

TAULUKKO-OSA 1.1.-30.6.2020
Katsauskauden laadintaperiaatteet

Puolivuositarkastuksen luvut ovat tilintarkastamattomia. Luvut on laadittu Suomen kirjanpitolainsäädännön (FAS) mukaisesti. Tekstiosuudessa esitetyt luvut on pyöristetty tarkoista luvuista.

Konsernin tuloslaskelma (FAS)

1000 euroa	1-6/2020	1-6/2019	2019
Liikevaihto	6 211	6 122	12 355
Liiketoiminnan muut tuotot	10	3	1791
Materiaalit ja palvelut			
Aineet, tarvikkeet ja tavarat			
Ostot tilikauden aikana	-1 369	-1 259	-2 655
Ulkopuoliset palvelut	-56	0	-19
Materiaalit ja palvelut yhteensä	-1 425	-1 259	-2 674
Henkilöstökulut			
Palkat ja palkkiot	-2 275	-2 245	-4 089
Henkilösivukulut	-348	-345	-761
Henkilöstökulut yhteensä	-2 623	-2 590	-4 850
Poistot ja arvonalentumiset			
Liikearvopoistot	-29	-29	-59
Suunnitelman mukaiset poistot	-602	-581	-1 150
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	-632	-611	-1 209
Liiketoiminnan muut kulut	-1 551	-1 560	-3 199
Liikevoitto (- tappio)	-9	105	2 214
Rahoitustuotot ja -kulut			
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot	7	24	35
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-82	-1 214	-1 397
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-75	-1 190	-1 361
Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	-84	-1 085	852
Tuloverot	-20	-29	-94
Katsauskauden voitto (- tappio)	-104	-1 115	758

Osakekohtainen tulos

1000 euroa	1-6/2020	1-6/2019	2019
Tulos/osake	-0,02	-0,26	0,17
Tulos/osake (laimennusvaikutus huomioitu)	-0,02	-0,25	0,16

Käyttökate (EBITDA)

1000 euroa	1-6/2020	1-6/2019	2019
Liikevoitto (EBIT)	-9	105	2 214
Liikearvopoistot	-29	29	59
Suunnitelman mukaiset poistot	-602	581	1 150
Käyttökate (EBITDA)	623	716	3 422

Konsernin tase (FAS)

1000 euroa	30.6.2020	30.6.2019	31.12.2019
VASTAAVAA			
Pysyvät vastaavat			
Aineettomat hyödykkeet			
Aineettomat oikeudet	33	9	10
Liikearvo	24	83	54
Muut pitkävaikutteiset menot	2 936	2 846	2 832
Aineettomat hyödykkeet yhteensä	2 994	2 939	2 896
Aineelliset hyödykkeet			
Koneet ja kalusto	35	35	29
Keskeneräinen kalusto	3	0	0
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	38	35	29
Sijoitukset omistusyhteisyrityksissä	805	0	818
Sijoitukset yhteensä	805	0	818
Pysyvät vastaavat yhteensä	3 837	2 974	3 743
Vaihtuvat vastaavat			
Muut saamiset	44	56	44
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä	44	56	44
Lyhytaikaiset saamiset			
Myyntisaamiset	691	866	781
Muut saamiset	150	85	98
Siirtosaamiset	417	423	323
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	1 258	1 374	1 202
Saamiset yhteensä	1 302	1 430	1 246
Rahat ja pankkisaamiset	5 482	4 234	5 491
Vaihtuvat vastaavat yhteensä	6 784	5 664	6 737
VASTAAVAA YHTEENSÄ	10 621	8 637	10 480
	30.6.2020	30.6.2019	31.12.2019
VASTATTAVAA			
Oma pääoma			
Osakepääoma	80	80	80
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	11 578	11 577	11 577
Edellisten tilikausien voitto (- tappio)	-4 112	-4 866	-4 870
Valuuttakurssierot	16	0	8
Katsauskauden tulos	-104	-1 115	758
Oma pääoma yhteensä	7 459	5 677	7 553
Pakolliset varaukset	49	53	44
Vieras pääoma			
Pitkäaikainen vieras pääoma			
Lainat rahoituslaitoksilta	357	665	380
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä	357	665	380
Lyhytaikainen vieras pääoma			
Lainat rahoituslaitoksilta	214	71	286
Saadut ennakot	107	17	17
Ostovelat	414	550	606

Muut velat	679	525	544
Siirtovelat	1 341	1 080	1 052
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	2 756	2 243	2 505
Vieras pääoma yhteensä	3 113	2 908	2 884
VASTATTAVAA YHTEENSÄ	10 621	8 637	10 480

Konsernin rahavirtalaskelma (FAS)

1000 euroa	1-6/2020	1-6/2019	2019
Liiketoiminnan rahavirta			
Voitto (- tappio) ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	-84	-1 085	852
Oikaisut:			
Suunnitelman mukaiset poistot	632	611	1 209
Tytäryhtiöosakkeiden myyntivoitot/ tappiot(-)	0	0	-1 778
Muut tuotot ja kulut, joihin ei liity maksua	-225	18	9
Rahoitustuotot ja -kulut	75	1 190	1 361
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	629	734	1 653
Käyttöpääoman muutos			
Lyhytaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys(-) / vähennys(+)	179	-61	47
Lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys(+) / vähennys(-)	438	-148	150
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	1 015	524	1 850
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista	-86	-63	-81
Saadut korot liiketoiminnasta	7	24	35
Maksetut välittömät verot	-2	-55	-96
Liiketoiminnan rahavirta (A)	933	430	1 708
Investointien rahavirta			
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-738	-607	-1 511
Tytäryhtiöosakkeiden myynti vähennettynä myyntihetken rahavaroilla	0	0	1 065
Investointien rahavirta (B)	-738	-607	-446
Rahoituksen rahavirta			
Maksullinen oman pääoman lisäys	1	6 001	6 001
Pitkäaikaisten saamisten lisäys(-) / vähennys(+)	0	-12	-59
Pitkäaikaisten rahoituslaitoslainojen takaisinmaksut	-23	-448	-519
Lyhytaikaisten rahoituslaitoslainojen nostot	0	250	250
Lyhytaikaisten rahoituslaitoslainojen takaisinmaksut	-71	-1 146	-1 146
Maksetut korot ja maksut rahoituskuluista	-95	-1 096	-1 163
Rahoituksen rahavirta (C)	-187	3 548	3 364
Rahavarojen muutos (A+B+C) lisäys (+) / vähennys (-)	7	3 372	4 626
Rahavarat katsauskauden alussa	5 491	862	862
Valuuttakurssimuutosten vaikutus rahavaroihin	-16	0	3
Rahavarat yhteensä katsauskauden lopussa	5 482	4 234	5 491

Konsernin oman pääoman muutokset

1000 euroa	1-6/2020	1-6/2019	2019
Sidottu oma pääoma			
Osakepääoma tilikauden alussa	80	3	3
Osakepääoman korotus	0	78	78
Osakepääoma tilikauden lopussa	80	80	80
Sidottu oma pääoma yhteensä	80	80	80
Vapaa oma pääoma			
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto tilikauden alussa	11 577	4 542	4 542
Sijoitukset sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon	1	1 035	1 035
Listautumisanti	0	6 000	6 000
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto tilikauden lopussa	11 578	11 577	11 577
Edellisten tilikausien voitto (- tappio) tilikauden alussa	-4 870	-4 866	-5 205
Muuntoeron muutos	-16	0	2,7
Edellisten tilikausien voitto (- tappio) tilikauden lopussa	-4 112	-4 866	-4 870
Katsauskauden voitto / - tappio	-104	-1 115	758
Pääomalaina	0	0	0
Vapaa oma pääoma yhteensä	7 363	5 597	7 465
Oma pääoma yhteensä	7 459	5 677	7 545

Konsernin vastuut

1000 euroa	30.6.2020	30.6.2019	31.12.2019
Toimitilojen vuokravastuut			
Kuluvan vuoden aikana erääntyvät	274	217	0
Seuraavan vuoden aikana erääntyvät	75	64	179
Myöhemmin erääntyvät	0	0	31
Yhteensä	349	281	210
Leasingvastuut			
Kuluvan vuoden aikana erääntyvät	6	6	0
Seuraavan vuoden aikana erääntyvät	6	13	24
Myöhemmin erääntyvät	0	6	19
Yhteensä	13	26	44
Muut annetut vastuusitoumukset			
Vakuustalletukset	63	80	72
Yhteensä	63	80	72
Lainat rahoituslaitoksilta	571	737	665

Listautumiskulujen vaikutus konsernin tulokseen ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja

1000 euroa	Raportoitu 1-6/2019	Listautumiskulujen vaikutus	Oikaistu 1-6/2019
Liikevaihto	6 122	0	6 122
Liiketoiminnan muut tuotot	3	0	3
Materiaalit ja palvelut yhteensä	-1 259	0	-1 259
Henkilöstökulut yhteensä	-2 590	191	-2 399
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	-611	0	-611
Liiketoiminnan muut kulut	-1 560	0	-1 560
Liikevoitto (- tappio)	105	191	263
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-1 190	1 157	-33
Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	-1 085	1 348	263

1000 euroa	Raportoitu 1-12/2019	Listautumiskulujen vaikutus	Oikaistu 1-12/2019
Liikevaihto	12 355	0	12 355
Liiketoiminnan muut tuotot	1 791	0	1 791
Materiaalit ja palvelut yhteensä	-2 674	0	-2 674
Henkilöstökulut yhteensä	-4 850	191	-4 659
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	-1 209	0	-1 209
Liiketoiminnan muut kulut	-3 199	0	-3 199
Liikevoitto (- tappio)	2 214	191	2 405
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-1 361	1 157	-204
Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	852	1 348	2 200

Leadventure Oy:n liiketoiminnalla ja myynnillä oikaistu konsernin tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja

1000 euroa	Raportoitu 1-6/2019	Leadventure Oy:n vaikutus	Oikaistu 1-6/2019
Liikevaihto	6 122	-1 065	5 058
Liiketoiminnan muut tuotot	3	0	3
Materiaalit ja palvelut yhteensä	-1 259	176	-1 083
Henkilöstökulut yhteensä	-2 590	370	-2 221
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	-611	41	-570
Liiketoiminnan muut kulut	-1 560	210	-1 350
Liikevoitto (- tappio)	105	-267	-163
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-1 190	0	-1 190
Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	-1 085	-267	-1 353

1000 euroa	Raportoitu 1-12/2019	Leadventure Oy:n vaikutus	Oikaistu 1-12/2019
Liikevaihto	12 355	-1 685	10 670
Liiketoiminnan muut tuotot	1 791	-1 778	13
Materiaalit ja palvelut yhteensä	-2 674	391	-2 283
Henkilöstökulut yhteensä	-4 850	580	-4 270
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	-1 209	73	-1 136
Liiketoiminnan muut kulut	-3 199	393	-2 807
Liikevoitto (- tappio)	2 214	-2 026	187
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-1 361	-2	-1 360
Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	852	-2 025	-1 173

Tunnuslukujen laskentakaavat

Käyttökate (EBITDA)	=	Liikevoitto/-tappio + Poistot ja arvonalentumiset	
Liikevoitto/-tappio (EBIT)	=	Liikevaihto + Liiketoiminnan muut tuotot - Materiaalit ja palvelut - Henkilöstökulut - Liiketoiminnan muut kulut - Poistot ja arvonalentumiset	
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	=	$\frac{\text{Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja} + \text{Korko- ja muut rahoituskulut}}{\text{Taseen loppusumma} - \text{Korottamat velat (keskimäärin vuoden aikana)}}$	x 100
Oman pääoman tuotto (ROE), %	=	$\frac{\text{Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja} - \text{Tuloverot}}{\text{Oma pääoma (keskimäärin vuoden aikana)}}$	x 100
Nettovelkaantumisaste, %	=	$\frac{\text{Korolliset velat} - \text{Rahat ja pankkisaamiset}}{\text{Oma pääoma}}$	x 100
Omavaraisuusaste, %	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Taseen loppusumma} - \text{saadut ennakot}}$	x 100
Osakekohtainen tulos (EPS)	=	$\frac{\text{Tilikauden tulos ilman vähemmistöosuutta}}{\text{Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä keskimäärin ilman omia osakkeita}}$	
Osakekohtainen oma pääoma	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Osakemäärä (keskimäärin katsauskaudella)}}$	