



Tilinpäätöstiedote 2020

LeadDesk Oyj tilinpäätöstiedote 1.1.-31.12.2020

LeadDesk Oyj Yhtiötiedote 18.2.2021 kello 10.00

LeadDeskillä erinomainen vuosi Pohjoismaiden johtavana contact center ohjelmistotarjoajana, sopimuskannan kasvua yli 45 %

Suluissa esitetyt luvut viittaavat edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon, ellei toisin ilmoiteta. (Tilintarkastamaton)

Heinäkuu-joulukuu 2020

- Liikevaihto 7 588 (6 233) tuhatta euroa, kasvua 21,7 %
- Vertailukelpoinen liikevaihto 7 588 (5 612*) tuhatta euroa, kasvua 35,2 %
- Käyttökate 1 064 (2 707**) tuhatta euroa, 14,0 (43,4) % liikevaihdosta
- Liikevoitto 310 (2 109**) tuhatta euroa, 4,1 (33,8) % liikevaihdosta
- Yhtiö julkaisi kolme yritystoa Nordcom, Capricode Systems ja ensimmäinen kansainvälinen yritysosto Loxysoft

Tammikuu-joulukuu 2020

- Liikevaihto 13 799 (12 355) tuhatta euroa, kasvua 11,7 %
- Vertailukelpoinen liikevaihto 13 799 (10 670*) tuhatta euroa, kasvua 29,3 %
- Jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskanta 12 027 (8 264) tuhatta euroa, kasvua 45,5 %
- Käyttökate 1 687 (3 422**) tuhatta euroa, 12,2 (27,7) % liikevaihdosta
- Liikevoitto 301 (2 214**) tuhatta euroa, 2,2 (17,9) % liikevaihdosta
- Vertailukelpoinen liikevoitto 301 (187*) tuhatta euroa, kasvua 60,6 %
- Tilikauden tulos 204 (758**) tuhatta euroa
- Liiketoiminnan rahavirta 2 418 (1 708) tuhatta euroa
- LeadDesk palvelee jo yli 1 000 asiakasta

* Vertailukauden luvut on esitetty ilman myytyä tytäryhtiötä Leadventure Oy:tä. Oikaisut on eritelty taulukko-osassa.

** Vertailukauden tulos sisältää listautumisesta aiheutuneet kertaluontoiset kulut sekä Leadventure Oy:n myyntivoiton. Oikaisut on eritelty taulukko-osassa.

Näkymät vuodelle 2021

Yhtiö tulee ylläpitämään vahvaa liikevaihdon kasvua ja jatkamaan kannattavaa liiketoimintaa.

Keskeiset tunnusluvut, konserni

1 000 euroa	7-12/2020	7-12/2019	2020	2019
Liikevaihto	7 588	6 233	13 799	12 355
Liikevaihdon kasvu, %	21,7 %	6,1 %	11,7 %	12,0 %
Vertailukelpoinen liikevaihto*	7 588	5 612	13 799	10 670
Vertailukelpoisen liikevaihdon kasvu, %	35,2 %	6,3 %	29,3 %	16,8 %
Jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskanta	12 027	8 264	12 027	8 264
Jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskannan kasvu, %	45,5 %	13,4 %	45,5 %	13,4 %
Käyttökate, % liikevaihdosta	14,0 %	43,4 %	12,2 %	27,7 %
Liikevoitto, % liikevaihdosta	4,1 %	33,8 %	2,2 %	17,9 %
Oman pääoman tuotto (ROE), %	7,3 %	30,3 %	2,4 %	18,3 %
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	7,3 %	25,8 %	3,3 %	40,8 %
Omavaraisuusaste, %	71,6 %	72,3 %	71,6 %	72,3 %
Nettovelkaantumisaste, %	-47,2 %	-63,9 %	-47,2 %	-63,9 %
Tulos/osake	0,07	0,41	0,04	0,17
Tulos/osake (laimennusvaikutus huomioitu)	0,06	0,39	0,04	0,16
Henkilöstön lukumäärä tilikauden lopussa	116	82	116	82

*Vertailukauden luvut on esitetty ilman myytyä tytäryhtiötä Leadventure Oy:tä.

Toimitusjohtaja Olli Nokso-Koivisto:

”Vuosi 2020 oli meille erinomainen. Saavutimme sekä taloudelliset että strategiset tavoitteemme. Orgaaninen kasvumme oli vahvaa, laajensimme tarjoamaamme ja toteutimme huomattavia yritysostoja vauhdittamaan kasvuaamme. Olen superiloinen ja ylpeä koko organisaatiostamme.

Etenemme määrätietoisesti kasvustrategiamme toteuttamisessa

Olemme kansainvälinen teknologiayhtiö. Vuoden 2020 aikana vahvistimme asemaamme entistä suurempien asiakkaiden ja julkishallinnon luotettuna SaaS-kumppanina Euroopassa. Jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskanta kasvoi Covid-19-pandemiasta huolimatta yli 45 % ja kansainvälisen liiketoiminnan osuus lisenssiilikevaidostamme oli 52 %.

Julkaisimme vuoden 2020 toisella vuosipuoliskolla kolme kasvustrategiaamme vahvasti tukevaa yritysostoa.

Nordcom-yritysosto täydensi tarjoamaamme aiempaa laajemmilla kokonaisratkaisulla. Osto oli meille strategisesti tärkeä panostus Enterprise-asiakkuuksiin. Kilpailukykyämme entistä suuremmissa yritysasiakkuuksissa ja julkishallinnossa vahvistui. Yritysoston myötä laajensimme tarjoamaamme monipuolisiin mobiilipalveluihin, Teams-integraatioihin ja virtuaalisiin SIM-kortteihin. Nordcom raportoidaan osana LeadDesk-konsernia 1.7.2020 alkaen.

Capricode Systems -yritysosto kiihdytti kasvuaamme entisestään julkishallinnossa sekä Enterprise-asiakkuuksissa. Samalla vahvistimme asemaamme yhteiskunnan toiminnan kannalta kriittisillä toimialoilla. Osaamisemme räätälöidyissä asiakaspalveluissa kasvoi huomattavasti. Capricode Systems raportoidaan osana LeadDesk-konsernia 1.10.2020 alkaen.

Kokoluokaltaan huomattavasti suurempi Loxysoft-yritysosto tulee vahvistamaan merkittävästi asemaamme ja organisaatiotamme Pohjoismaissa. Samalla kyvykkyytemme palvella eurooppalaisia Enterprise-asiakkaita kasvoi entisestään. Ostosta tiedotettiin marraskuussa 2020 ja se toteutui tammikuussa 2021. Kyseessä on ensimmäinen ulkomainen yritysostomme listayhtiönä. Loxysoft tullaan raportoimaan osana LeadDesk-konsernia 1.1.2021 alkaen.

Organisaatioiden yhdistäminen etenee yhteistyön kautta

Jokainen yritysosto on yksilöllinen. Kaikki ostot edellyttävät huolellista suunnittelua ja ripeää toteutusta. Yritysoston jälkeinen integraatiotyö kestää toimialallamme keskimäärin kuusi kuukautta. Sinä aikana vahvistetaan asiakaskontakteja, rakennetaan yhteisiä toimintamalleja ja yhtenäistetään tarjoama. Yhdessä tekemällä ja yrityskulttuuria vaalimalla rakennamme yhä vahvemman tarjoaman nykyisille ja uusille asiakkaillemme.

Markkinamurros kiihdyttää vahvaa kansainvälistä kasvuaamme

Toimialamme tulevaisuus on pilvipohjaisissa palveluissa. Covid-19-pandemian myötä yleistynyt etätyö on kiihdyttänyt organisaatioiden siirtymää pilvipohjaisiin palveluihin. Etätyön yleistymisen toi meille lisää asiakkaita ja tuki voimakasta kasvuaamme. SaaS-liiketoimintamallimme ansiosta LeadDesk on skaalautuva, joustava ja kustannussäästöjä tuova pilvipalvelu, joka on kuin luotu etätyöhön. Vuoden 2020 aikana asiakaskuntamme kasvoi tuhatlukaiseksi ja siihen liittyi valtava määrä alansa johtavia toimijoita kuten Lääkärit Ilman Rajoja, Rainmaker, Taksi Helsinki ja Telenor Sverige.

Seuraavatkin askelmerkkimme on mitoitettu tukemaan kasvua

Olemme kasvuyhtiö. Jo tässä vaiheessa kasvupolkuamme olemme saavuttaneet loistavan aseman Ruotsissa, Hollannissa, Saksassa, Norjassa, Tanskassa ja Espanjassa. Lähivuosina tavoitteenamme on jalansijamme laajentaminen ja vahvistaminen myös Ranskassa ja Italiassa. Olemme ottaneet aktiivisen roolin toimialamme konsolidaatiokehityksessä. Think globally – act locally -periaate on osoittanut toimivuutensa. Tulemme jatkossakin kulkemaan samaa tietä.

Supervahva tiimi ja kulttuuri ovat menestyksemme perusta

Vahva yrityskulttuurimme on tukenut meitä Covid-19-pandemian haasteissa, voimakkaassa kasvussa ja yritysostojen integraatiotyössä. Olemme yhdessä kantaneet vastuumme aivan loistavasti. Hyvä osoitus ainutlaatuisesta kulttuuristamme on keväällä tehty päätöksemme avata johtoryhmämme viikottaiset etätapaamiset kaikille työntekijöillemme. Toimintamme ytimessä olevat oikeudenmukaisuus, tasa-arvo ja mahdollisuus omien vahvuuksien hyödyntämiseen tuovat LeadDeskillle merkittävää kilpailuetua kovimpien osaajien houkuttelemisessa tiimiimme.

Selvisimme poikkeuksellisesta vuodesta vahvoina yhdessä. Kiitos erinomaisesta menestyksestämmme kuuluu LeadDeskin superaktiiviselle ja joustavalle tiimille. Kiitos myös asiakkaillemme ja yhteistyökumppaneillemme luottamuksestanne. Jatkamme yhdessä eteenpäin, vahvempina ja entistä laaja-alaisemmin. Tuemme teitä jatkossakin toimintanne kehittämisessä luotettuna SaaS-kumppaninanne. Lopuksi vielä lämmin kiitos tuesta myös osakkeenomistajillemme. Tulemme jatkossakin toteuttamaan strategiaamme ja tavoitteemme on omistaja-arvon suotuisa kehittyminen.”

Covid-19-pandemian vaikutukset ja tehdyt toimenpiteet

LeadDesk tarjoaa suurten kontaktimäärien asiakaspalvelukeskuksille ja myynnille pilvipohjaista ratkaisua. Modernina pilviratkaisuna ohjelmiston käyttö ei ole sidottu paikkaan, vaan se mahdollistaa etätöiden tekemisen. Covid-19-pandemian edetessä LeadDesk on panostanut voimakkaasti etätöitä tukevan teknologian kehittämiseen. Joustavien ratkaisujen ja etätöiden merkitys asiakkaillemme ei näytä jäävän väliaikaiseksi ilmiöksi. Odotammekin tämän trendin tukevan LeadDeskin kasvua pidemmällä aikavälillä.

Vastuullisena työnantaja LeadDesk kannusti kevään aikana kunkin maan paikallisviranomaisohjeiden mukaisesti koko henkilöstöään etätöihin. Jokaiselle avainhenkilölle määriteltiin vähintään kaksi varahenkilöä. LeadDesk valmistautui pandemiaan turvaamalla tärkeimmän operatiivisen 24/7-kyvykkyytensä sekä jatkuvuuden, jotta yhteiskunnan toiminnan kannalta tärkeät asiakasyritykset ja julkiset organisaatiot pystyivät säilyttämään täyden toimintakykynsä. LeadDeskin asiakkaiden, kumppaneiden sekä henkilöstön terveys ja hyvinvointi ovat yhtiölle ensisijaisen tärkeää, ja LeadDesk suhtautuu vakavasti taudin leviämisen ehkäisemiseen. Henkilöstön käytössä olevat työkalut mahdollistavat joustavan ja luotettavan etätöskentelyn ja esimerkiksi asiakastapaamiset pyrittiin kevään aikana hoitamaan ensisijaisesti virtuaalisesti. Yhtiö uskoo nykyisen varautumisen takaavan operatiivisen kyvykkyyden myös jatkossa.

Tähän mennessä pandemia on vaikuttanut LeadDeskiin kaksijakoisesti. Yhtiön myyntityö on onnistunut, mutta toisaalta makrotalouden ilmiöt ja kokonaisten asiakastoimialojen merkittävä supistuminen ovat vaikuttaneet yhtiön asiakaskuntaan. LeadDeskin liiketoiminnan perustana olevat pitkäaikaiset jatkuvalaskutteisat sopimukset ja niiden euromääräinen kasvu tilikaudella ovat kuitenkin taanneet yhtiölle hyvän jatkuvan tulovirran, ja liiketoiminta on säilynyt vakaalla pohjalla vaikkakin Covid-19-pandemia vaikutti yhtiön kannattavuuteen tilikaudella. Pääsyyinä kannattavuuden laskuun oli joidenkin asiakkaiden liiketoiminnan supistumisesta aiheutuneiden maksuhäiriöiden kasvu, mikä osaltaan vaikutti myös tilikauden kassavirtaan alentavasti. LeadDeskin rahoituksellinen asema on ollut poikkeustilanteen ajan vahva listautumisannissa kerättyjen ja Leadventure Oy:n myynnistä saatujen varojen myötä.

Suurin koronapandemian aiheuttama liiketoimintariski on yleisen taloustilanteen mahdollisesti jatkuva heikkeneminen läpi Euroopan, jonka seurauksena yhtiön asiakkaiden liiketoiminta saattaa kärsiä pidemmällä aikavälillä. Yhtiö kuitenkin kerää jatkuvasti tietoa markkinoiden kehitymisestä ja LeadDesk-ohjelmiston käytöstä, minkä pohjalta ennusteita ja suunnitelmia päivitetään.

Taloudellinen katsaus 1.1.-31.12.2020

Konsernin taloudellinen tulos ja kannattavuus

LeadDesk-konsernin liikevaihto oli toisella vuosipuoliskolla 7 588 (6 233) tuhatta euroa, kasvua 21,7 (6,1) %. Yritysostojen Nordcom ja Capricode Systems vaikutus tilikauden liikevaihtoon oli noin 686 tuhatta euroa.

LeadDesk-konsernin liikevaihto tilikaudella oli 13 799 (12 355) tuhatta euroa. Liikevaihto kasvoi 1 444 tuhatta euroa eli 11,7 %. Vertailukelpoinen oikaistu liikevaihto ajalta 1.1.-31.12.2019 ilman Leadventure Oy:tä oli 10 670 tuhatta euroa, kasvua 29,3 %. Covid-19-pandemia vaikutti tilikaudella LeadDesk-konsernin liikevaihtoon kasvattavasti, sillä LeadDeskin myynti uusille asiakkaille onnistui hyvin asiakkaiden ottaessa käyttöön yhä enemmän etätyövälineitä ja -ratkaisuita. Asiakkaiden transaktiovolyymien kasvu vaikutti liikevaihtoa kasvattavasti, mutta toisaalta transaktiokohtaiset kustannukset kasvoivat vastaavasti. LeadDesk tarjosi toimintamaidensa valtioille ja kunnille ilmaiseksi ohjelmistoaan koronakriisin ajaksi, mikä osaltaan vaikutti positiivisesti yhtiön tunnettuuteen asiakaskunnassa.

Jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskanta oli 31.12.2020 yhteensä 12 027 (8 264) tuhatta euroa, ja jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskannan kasvu oli 45,5 (13,4) %.

Konsernin tilikauden käyttökate oli 1 687 (3 422) tuhatta euroa eli 12,2 (27,7) % liikevaihdosta, laskua 50,7 %. Vertailukauden käyttökateeseen vaikutti myydyin tytäryhtiön Leadventuren myyntivoitto 1 778 tuhatta euroa. Covid-19-pandemia vaikutti yhtiön kannattavuuteen tilikaudella pienentävästi, sillä joidenkin asiakkaiden liiketoiminnan supistuminen aiheutti maksuhäiriöitä. Yhtiö kirjasi varovaisuuden periaatteen mukaisesti luottotappiovarauksia yhteensä noin 494 (552) tuhannen euron edestä tilikaudella.

Konsernin liikevoitto oli toisella vuosipuoliskolla 310 (2 109) tuhatta euroa, laskua 85,3 %. Yritysostojen Nordcom ja Capricode Systems vaikutus tilikauden liikevoittoon oli noin -104 tuhatta euroa.

Konsernin liikevoitto oli 301 (2 214) tuhatta euroa eli 2,2 (17,9) % liikevaihdosta, laskua 86,4 %. Vertailuvuoden liikevoittoon vaikutti Leadventuren myyntivoitto 1 778 tuhatta euroa.

Konsernin tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja oli 251 (852) tuhatta euroa ja tilikauden voitto 204 (758) tuhatta euroa. Vertailukauden tulokseen vaikutti myydyin tytäryhtiön Leadventuren myyntivoitto 1 778 tuhatta euroa.

Konsernin osakekohtainen tulos oli 0,04 (0,17) euroa ja laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos 0,04 (0,17) euroa.

Tase, rahoitus ja investoinnit

Konsernin taseen loppusumma 31.12.2020 oli 13 100 (10 468) tuhatta euroa. Konsernin liikearvoon vaikutti kasvattavasti Nordcom Oy:n ja Capricode Systems Oy:n yritysostot. Konsernin oma pääoma oli 9 271 (7 553) tuhatta euroa ja nettovelka tilikauden lopussa -4 372 (-4 826) tuhatta euroa. Nettovelkaantumisasaste oli -47,2 (-63,9) % ja omavaraisuusaste 71,6 (72,3) %. LeadDesk sopi rahoituslainojen maksuajan uudelleen järjestelystä siten, että päättyneeltä tilikaudelta siirtyi seuraavalle tilikaudelle lyhennettäväksi 143 tuhatta euroa.

Kassavarat tilikauden päättyessä 31.12.2020 olivat 4 841 (5 491) tuhatta euroa. LeadDesk toteutti tilikauden aikana kaksi yritysostoa, joissa kauppahinnan käteisosuudet maksettiin yhtiön käteisvaroilla. Covid-19-pandemia vaikutti LeadDesk-konsernin kassavirtaan joidenkin asiakkaiden liiketoiminnan supistumisesta johtuneiden maksuhäiriöiden vuoksi. Myyntisaamisten maksunopeus oli konsernissa stabiili, vaikka pandemia vaikutti joidenkin toimintamaiden asiakkaiden maksukäyttäytymiseen pandemian alkuvaiheessa.

Oma pääoma osaketta kohden 31.12.2020 oli 1,99 (1,70) euroa. Laimennusvaikutuksella huomioitu oma pääoma osaketta kohden oli 1,89 (1,65) euroa.

Liiketoiminnan rahavirta maksettujen korkojen ja välittömien verojen jälkeen oli 2 418 (1 708) tuhatta euroa. Konsernin investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin olivat 1 433 (1 511) tuhatta euroa. Investoinnit

kohdentuivat pääosin LeadDesk-pilvipalvelun tuotekehitykseen. Käyttöpääoman pientymisen myötä yhtiön liiketoiminnan rahavirta kehittyi tilikaudella postitiivisesti edellisvuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna.

Henkilöstö, johto ja hallinto

Konsernin henkilöstömäärä 31.12.2020 oli 116 (82) henkilöä. Tilikauden aikana henkilöstömäärä on kasvanut yritystostojen ja rekrytointien vaikutuksesta. Yhtiön henkilöstömäärä kasvoi tilikaudella noin 41 % edelliseen vuoteen verrattuna. Tilikauden aikana rekrytoitiin Vice President of Enterprise Sales, joka aloitti tehtävässään lokakuussa.

Konsernin johtoryhmän muodostavat toimitusjohtaja Olli Nokso-Koivisto, Pauliina Leimu (Chief Financial Officer), Timo Kättö (Vice President of SME Sales), Toni Laturi (Vice President of Product), Mika Matikainen (Vice President of Enterprise Sales), Saija Pours (Vice President of Business), Anu Jussila (Head of People), Valtteri Komulainen (Head of Operations) ja Jarno Tenni (Head of Engineering).

LeadDesk Oyj:n hallitus koostuu neljästä (4) jäsenestä: Petri Niemi (pj), Eija Kuittinen, Petteri Poutiainen ja Lauri Pukkinen.

Yhtiön hallitus päätti perustaa tilikaudella tarkastusvaliokunnan, jonka jäsenenä toimivat Eija Kuittinen (pj) ja Petri Niemi.

Koronakriisin alkaessa vastuullisena työnantaja LeadDesk kannusti henkilöstöään etätöihin kunkin maan paikallisen ohjeistuksen mukaisesti. Jokaiselle avainhenkilölle määriteltiin vähintään kaksi varahenkilöä toiminnan jatkuvuuden turvaamiseksi.

Muutokset yhtiön konsernirakenteessa tilikaudella

LeadDesk osti 1.7.2020 suomalaisen Nordcom Oy:n koko osakekannan. Yritystoston myötä LeadDeskin kilpailukyky vahvistui aiempaa kokonaisvaltaisemmilla ratkaisulla kuten monipuolisilla mobiilipalveluilla, Microsoft Teams -yhteenliitännällä ja virtuaalisilla SIM-korteilla entistä suuremmille asiakkaille ja julkishallinnolle. Nordcomin seitsemän työntekijää siirtyivät LeadDeskin palvelukseen vanhoina työntekijöinä. Yhtiö päätti lokakuussa Nordcom Oy:n sulauttamisesta LeadDesk Oyj:hin, mikä saadaan päätökseen kevään 2021 aikana.

LeadDesk osti 30.9.2020 oululaisen Capricode Systems Oy:n koko osakekannan. Samalla yhtiön nimeksi muutettiin LeadDesk Solutions. Yritystoston myötä LeadDesk vahvisti strategiansa mukaisesti asemaansa enterprise-asiakkuuksissa sekä jalansijaansa yhteiskunnan toiminnan kannalta kriittisillä toimialoilla kuten energian jakelu, terveydenhuolto, kuljetus ja kiinteistöpalvelut. Järjestely kasvatti merkittävästi LeadDeskin osaamista räätälöidyissä asiakaspalvelujärjestelmissä, ja LeadDesk Solutionista tehtiin Oulun ohjelmistokehitysyksikkö vahvistamaan Yhtiön asemaa ohjelmistokehittäjien rekrytointimarkkinalla. Capricode Systemsin 11 työntekijää siirtyivät LeadDeskin palvelukseen vanhoina työntekijöinä.

Yhtiökokous

LeadDesk Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidettiin Helsingissä 30.3.2020. Yhtiökokouksessa vahvistettiin vuoden 2019 tilinpäätös sekä myönnettiin hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle vastuuvapaus tilikaudelta 2019. Yhtiökokous päätti hallituksen esityksestä, että tilikaudelta 2019 yhtiön voitonjakokelpoisista varoista ei makseta osinkoa.

Yhtiökokous päätti hallituksen jäsenten määräksi neljä. Hallituksen jäseniksi valittiin uudelleen Petri Niemi, Lauri Pukkinen ja Eija Kuittinen sekä uudeksi jäseneksi Petteri Poutiainen.

Hallituksen jäsenille maksetaan kuukausipalkkiot seuraavasti: hallituksen puheenjohtajalle 3 000 euroa ja hallituksen jäsenille 1 500 euroa. Hallituksen jäsenten matkakulut korvataan yhtiön matkustussäännön mukaisesti. Lisäksi tarkastusvaliokunnan puheenjohtajalle maksetaan kokouspalkkiota 1000 euroa per kokous ja jäsenille 500 euroa per kokous.

Tilintarkastajaksi valittiin tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab, jonka nimeämänä päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Miika Karkulahti. Tilintarkastajalle maksetaan palkkio yhtiön hyväksymän kohtuullisen laskun mukaan.

Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään enintään 461 892 yhtiön oman osakkeen hankkimisesta yhdessä tai useammassa erässä. Hankittavien osakkeiden enimmäismäärä vastaa noin 10 % yhtiön kaikista osakkeista yhtiökokouksen tilanteen mukaan. Päätöstä omien osakkeiden hankkimisesta ei kuitenkaan saa tehdä siten, että yhtiöllä ja sen tytäryhteisöillä hallussaan olevien omien osakkeiden yhteenlaskettu määrä olisi yli yksi kymmenesosa kaikista osakkeista. Omia osakkeita voidaan valtuutuksen nojalla hankkia vain vapaalla omalla pääomalla. Osakkeet hankitaan muuten kuin osakkeenomistajien omistusten mukaisessa suhteessa Nasdaq Helsinki Oy:n järjestämässä julkisessa kaupankäynnissä hankintahetken markkinahintaan tai muuten markkinoilla muodostuvaan hintaan. Yhtiölle hankitut omat osakkeet voidaan pitää yhtiöllä, mitätöidä tai luovuttaa edelleen. Hallitus päättää muista omien osakkeiden hankkimiseen liittyvistä seikoista. Valtuutus kumoaa yhtiön osakkeenomistajien aikaisemmin antamat käyttämättömät valtuutukset päättää omien osakkeiden hankkimisesta. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2021 asti.

Hallitus valtuutettiin päättämään osakeannista sekä optio-oikeuksien ja muiden osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:n tarkoittamien osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta yhdessä tai useammassa erässä joko maksua vastaan tai maksutta. Annettavien osakkeiden määrä, mukaan lukien erityisten oikeuksien perusteella saatavat osakkeet, voi olla yhteensä enintään 692 838 osaketta, mikä määrä vastaa noin 15 % yhtiön kaikkien osakkeiden tämänhetkisestä lukumäärästä. Hallitus voi päättää antaa joko uusia osakkeita tai yhtiön hallussa mahdollisesti olevia omia osakkeita. Valtuutus oikeuttaa hallituksen päättämään kaikista osakeannin sekä osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisen ehdoista, mukaan lukien oikeuden osakkeenomistajien merkintäetuoikeudesta poikkeamiseen. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2021 asti. Valtuutus kumoaa aikaisemmat käyttämättömät osakeantia ja optio-oikeuksien sekä muiden osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamista koskevat valtuutukset.

Hallituksen esitys jakokelpoisten varojen käsittelyksi

Tilikauden 2020 lopussa konsernin emoyhtiön jakokelpoinen oma pääoma on 6 054 tuhatta euroa. LeadDesk Oyj:n hallitus esittää varsinaiselle yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2020 ei jaeta osinkoa. Hallitus katsoo, että konsernin emoyhtiön jakokelpoinen oma pääoma tullaan käyttämään yhtiön tulevaisuuden kasvun tukemiseen.

Lähipiiritapahtumat

Tilikauden aikana ei ollut lähipiiritapahtumia.

Osakkeet ja osakkeenomistajat

LeadDesk Oyj:n kaupparekisteriin merkittyjen osakkeiden lukumäärä 31.12.2020 oli yhteensä 4 747 115 (4 618 923) kappaletta ja tilikaudella keskimäärin 4 668 153 (4 434 204). Toisella vuosipuoliskolla osakkeiden lukumäärä oli keskimäärin 4 702 497 (4 617 780). Yhtiön markkina-arvo oli tilikauden päättyessä 166 149 025 (50 808 153) euroa.

Optio-oikeuksilla merkittiin tilikauden aikana 30 148 uutta osaketta. Osakkeiden merkintähinta 5 727,60 euroa kirjattiin sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon. Tilikauden päättyessä yhtiön hallussa ei ollut sen omia osakkeita.

Yhtiö osti 1.7.2020 Nordcom Oy:n koko osakekannan. Kauppahinnasta maksettiin 40 % käteisellä ja 60 % LeadDesk Oyj:n osakkeilla. Myyjille tarjottiin suunnatussa osakeannissa merkittäväksi 29 126 uutta LeadDesk Oyj:n osaketta merkintähintaan 10,30 euroa / osake. Kaikki tarjotut osakkeet merkittiin ja rekisteröitiin 28.7.2020. Osakeannin vaikutus LeadDeskin omaan pääomaan oli 300 tuhatta euroa.

Yhtiö osti 1.10.2020 Capricode Systems Oy:n koko osakekannan. Kauppahinnasta maksettiin 50 % käteisellä ja 50 % LeadDesk Oyj:n osakkeilla. Myyjille tarjottiin suunnatussa osakeannissa merkittäväksi 68 912 uutta

LeadDesk Oyj:n osaketta merkintähintaan 17,15 euroa / osake. Kaikki tarjotut osakkeet merkittiin ja ne rekisteröitiin 2.10.2020. Osakeannin vaikutus LeadDeskin omaan pääomaan oli 1 182 tuhatta euroa.

Yhtiöllä on yksi osakelaji, ja kaikilla osakkeilla on samanlainen äänioikeus sekä oikeus osinkoon ja yhtiön varoihin. Hallituksen jäsenten ja toimitusjohtajan sekä heidän lähipiirinsä omistusosuus osakkeista 31.12.2020 oli 29,3 % eli 1 391 767 osaketta ja optio-oikeuksista 22,8 %.

Yhtiöllä oli tilikauden lopussa 1 794 (31.12.2018: 860) osakkeenomistajaa. Hallintarekisteröidyn omistuksen osuus oli 21,66 % (31.12.2018: 21,35 %) osakekannasta. LeadDesk Oyj:n 10 suurinta osakkeenomistajaa 31.12.2020 on esitetty alla olevassa taulukossa. Kymmenen suurimman osakkeenomistajan osuus oli 60,16 % osakkeiden kokonaismäärästä.

Osakkeenomistaja	Osakkeiden lukumäärä	Omistusosuus, %
1. Pukkinen Lauri Juhani	1 083 990	22,84 %
2. Skandinaviska Enskilda Banken AB*	754 381	15,89 %
3. Sirkiä Olli Heikki	531 430	11,20 %
4. Suomen Teollisuussijoitus Oy	527 735	11,12 %
5. O Nokso-Koivisto Oy	294 840	6,21 %
6. Nordea Bank ABP*	265 372	5,59 %
7. Sijoitusrahasto Aktia Nordic Micro Cap	147 617	3,11 %
8. Op-Suomi Mikroyhtiöt -Erikoissijoitusrahasto	145 558	3,07 %
9. Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Varma	95 000	2,00 %
10. Eläkevakuutusosakeyhtiö Veritas	94 000	1,98 %

*Hallintarekisteröity omistus

Kaupankäynti Nasdaq First North Helsinki -markkinapaikalla 1.1.-31.12.2020

Tammi-joulukuu 2020	Osakevaihto, kpl	Arvo yhteensä, euroa	Korkein, euroa	Alin, euroa	Keskihinta, euroa	Viimeisin, euroa
LEADDESK	2 252 448	38 058 044	35,80	7,96	15,61	35,00

Hallituksen valtuutukset

Yhtiön hallituksella on valtuutus 692 838 osakkeen osakeantiin ja 461 892 oman osakkeen ostoon. Tilikauden aikana tehdyissä yritysostoissa käytettiin osakeantivaltuuksia Nordcom Oy:n kohdalla 29 126 ja Capricode Systems Oy:n kohdalla 68 912 kappaletta. Valtuutukset ovat voimassa 30.6.2021 asti.

Optio-ohjelmat

Yhtiö on tarjonnut henkilöstölleen osakeoptio-ohjelmia osana kannustin- ja sitouttamisohjelmaa. Yhtiöllä on viisi optio-ohjelmaa ja 31.12.2020 optio-oikeuksia oli merkitsemättä yhteensä 491 252. Jokainen optio-oikeus oikeuttaa merkitsemään yhden uuden osakkeen. Tilikauden aikana optioita merkittiin yhteensä 30 148.

Yhtiön hallitus perusti 28.5.2020 optio-ohjelman 2020, jossa on yhteensä 150 000 optiota. Yhtiön optio-ohjelman 2019B optioita jaettiin johtohenkilöille 30.6.2020 tiedotetun mukaisesti 65 500 kappaletta.

Optio-oikeuksilla merkittävien osakkeiden määrät ja merkintähinnat on eritelty alla olevassa taulukossa.

Optio-ohjelma	Kokonaismäärä	Merkitsemättä	Merkintähinta, euroa/osake	Merkintäaika
2017	137 225	76 525	0,004	15.2.2019-31.12.2027
2019	36 350	23 500	0,004	15.2.2019-31.12.2025
2019A	37 316	36 568	7,50	1.5.2020-1.5.2023
2019B	204 659	204 659	7,50	1.1.2022-1.1.2025
2020	150 000	150 000	9,52	1.1.2023-31.12.2026

Merkittävät lähiajan riskit ja epävarmuustekijät

Tietoturvaan ja palveluntarjoajien IT-järjestelmiin liittyvien riskien nähdään edelleen olevan yksi merkittävimmistä yhtiön liiketoimintaan vaikuttavista tekijöistä. LeadDesk jatkaa investointeja korkean toimintavarmuuden ja tietoturvan järjestelmiin ja pyrkii ulkopuolisten auditointien kautta varmistumaan ostamiensa palveluiden korkeasta laadusta.

Euroopassa vauhdikkaasti kehittyvä tietosuoja- ja viestintäsääntely saattavat osaltaan tuoda odottamattomia riskejä LeadDeskin toimintaympäristöön. LeadDeskin kasvun kannalta merkittävää on onnistuminen yritysostoissa ja niihin liittyvässä integraatiotyössä. Markkinamurroksessa joillakin markkinoilla voidaan nähdä lyhytaikaista aggressiivista hintakilpailua. LeadDesk pyrkii varautumaan nopeisiin markkinamuutoksiin ja reagoimaan kunkin markkinan vaatimalla tavalla.

Covid-19-pandemian kaltaisilla maailmanlaajuisilla pandemioilla voi olla suoria ja epäsuoria vaikutuksia LeadDeskin liiketoimintaan, ja pandemian johdosta myös henkilöstön sairastumisriski voi kohota. Pandemiat saattavat lisäksi aiheuttaa yhtiön asiakkaille liiketoiminta- ja konkurssiriskejä, jotka puolestaan voivat vaikuttaa yhtiön liiketoimintaan ja kassatilanteeseen. Viranomais määräysten mukaiset liikkumisrajoitukset voivat myös vaikeuttaa LeadDeskin liiketoimintaa. Yhtiö seuraa tilannetta tarkasti riskienhallinnan näkökulmasta.

Merkittävissä lähiajan riskeissä ei ole tapahtunut muita muutoksia edelliseen tilikauteen nähden kuin Covid-19 pandemian johdosta syntynyt maailmanlaajuinen epävarmuus.

Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

Yhtiö tiedotti 30.11.2020 ostavansa ruotsalaisen Loxysoft AB:n ja norjalaisen Loxysoft AS:n koko osakekannat. Loxysoft lukeutuu osaksi LeadDesk-konsernia 1.1.2021 alkaen. Loxysoftin liikevaihto oli vuoden 2020 tammikuu-syyskuu välisenä aikana 5,2 miljoonaa euroa ja käyttökate oli 0,8 miljoonaa euroa. Taseen loppusumma 30.9.2020 oli 6,8 miljoonaa euroa, oma pääoma 4,4 miljoonaa euroa ja omavaraisuusaste 64 %. Yhtiön palveluksessa olevat 43 henkilöä siirtyivät LeadDeskin palvelukseen vanhoina työntekijöinä. Yritysoston myötä LeadDesk vahvistaa asemaansa Pohjoismaiden johtavana SaaS-pohjaisten contact center -ohjelmistojen toimittajana. Yritysoston myötä LeadDesk saa yhä vahvemman aseman sekä Ruotsissa että Norjassa ja tuo skaalaetuja yhtenäisten prosessien ja infrastruktuurin kautta. Myös LeadDeskin asema virtuaalioperaattorina vahvistuu. Maksettava kauppahinta oli 13,6 miljoonaa euroa, josta 4,9 miljoonaa euroa käteisellä ja 8,7 miljoonaa euroa suuntaamalla yhteensä 495 598 osakkeen osakeanti myyjille. Lisäksi Käteisvastikkeeseen sisältyy lisäkauppahinta 1,5 miljoonaa euroa, mikä on sitouduttu tiettyjen ehtojen toteutuessa maksamaan vuoden kuluttua kaupantekohetkestä lukien.

Loxysoft-yritysostoon liittyen yhtiö otti vieraan pääoman rahoituksen 4,8 miljoonaa euroa sekä 1,0 miljoonan euron tililimiitin.

Taloudellinen tiedottaminen vuonna 2021

Yhtiö julkaisee nettisivuillaan <https://leaddesk.com/fi/sijoittajat/raportit-ja-esitykset/> seuraavat raportit:

- Tilinpäätös ja hallituksen toimintakertomus vuodelta 2020: 25.2.2021
- Varsinainen yhtiökokous 30.3.2021
- Puolivuosikatsaus tammi-kesäkuu 2021: 27.8.2021

Tiedotustilaisuus

LeadDesk järjestää mediallyle ja analyytikoille tarkoitetun tiedotustilaisuuden 18.2.2021 kello 12.00 alkaen virtuaalokokouksena. Yhtiö on julkaissut kokouskutsun ohjeineen 27.1.2021.

LeadDesk Oyj
Hallitus

**Lisätietoja**

Olli Nokso-Koivisto, toimitusjohtaja, LeadDesk Oyj
+358 44 066 5765
olli.nokso-koivisto@leaddesk.com

Hyväksytty neuvonantaja:
Oaklins Merasco Oy, puhelin +358 9 6129 670

Jakelu:
Nasdaq Helsinki
Keskeiset tiedotusvälineet
www.leaddesk.com

LeadDesk Oyj lyhyesti

LeadDesk on nopeasti kasvava ja kansainvälistyvä ohjelmistoyhtiö, joka toimii pilvipohjaisten ohjelmistojen markkinoilla Euroopassa. Yhtiö tarjoaa LeadDesk-pilvipalvelua suurivolyymisen asiakaspalvelun ja myynnin tarpeisiin ja on kasvanut Pohjoismaiden johtavaksi pilvipalveluna tarjottavien asiakaspalvelu- ja myyntiohjelmistojen toimittajaksi. Vuonna 2020 yhtiön liikevaihto oli 13,8 miljoonaa euroa. Ulkomaisen lisenssilikevaihdon osuus oli 52 % lisenssilikevaihdosta. LeadDesk Oyj:n osake on kaupankäynnin kohteena First North Finland -markkinapaikalla kaupankäyntitunnuksella LEADD. Yhtiöllä on toimistot seitsemässä maassa Euroopassa. LeadDesk-pilvipalvelua käyttää yli 1 000 asiakasta ympäri maailmaa. www.leaddesk.com

TAULUKKO-OSA 1.1.-31.12.2021
Katsauskauden laadintaperiaatteet

Tilinpäätöksen luvut ovat tilintarkastamattomia. Luvut on laadittu Suomen kirjanpitolainsäädännön (FAS) mukaisesti. Tekstiosuudessa esitetyt luvut on pyöristetty tarkoista luvuista.

Konsernin tuloslaskelma (FAS)

1000 euroa	7-12/2020	7-12/2019	2020	2019
Liikevaihto	7 588	6 233	13 799	12 355
Liiketoiminnan muut tuotot	115	1 788	125	1791
Materiaalit ja palvelut				
Aineet, tarvikkeet ja tavarat				
Ostot tilikauden aikana	-1 667	-1 397	-3 035	-2 655
Varastojen lisäys (-vähennys)	20	0	-37	0
Ulkopuoliset palvelut	-145	-19	-145	-19
Materiaalit ja palvelut yhteensä	-1 792	-1 415	-3 217	-2 674
Henkilöstökulut				
Palkat ja palkkiot	-2 852	-1 844	-5 126	-4 089
Henkilösivukulut	-499	-415	-847	-761
Henkilöstökulut yhteensä	-3 350	-2 260	-5 973	-4 850
Poistot ja arvonalentumiset				
Liikearvopoistot	-113	-29	-142	-59
Suunnitelman mukaiset poistot	-642	-569	-1 244	-1 150
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	-755	-598	-1 386	-1 209
Liiketoiminnan muut kulut	-1 496	-1 639	-3 047	-3 199
Liikevoitto (- tappio)	310	2 109	301	2 214
Rahoitustuotot ja -kulut				
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot	17	11	25	35
Korkokulut ja muut rahoituskulut	8	-183	-74	-1 397
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	25	-172	-50	-1 361
Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	335	1 937	251	852
Tuloverot	-27	-65	-48	-94
Katsauskauden voitto (- tappio)	307	1 873	204	758

Osakekohtainen tulos

1000 euroa	7-12/2020	7-12/2019	2020	2019
Tulos/osake	0,07	0,41	0,04	0,17
Tulos/osake (laimennusvaikutus huomioitu)	0,06	0,39	0,04	0,16

Käyttökate (EBITDA)

1000 euroa	7-12/2020	7-12/2019	2020	2019
Liikevoitto (EBIT)	310	2 109	301	2 214
Liikearvopoistot	113	29	142	59
Suunnitelman mukaiset poistot	642	569	1 244	1 150
Käyttökate (EBITDA)	1 064	2 707	1 687	3 422

Konsernin tase (FAS)

1000 euroa	31.12.2020	31.12.2019
VASTAAVAA		
Pysyvät vastaavat		
Aineettomat hyödykkeet		
Aineettomat oikeudet	30	10
Liikearvo	2 901	54
Muut pitkävaikutteiset menot	3 081	2 832
Aineettomat hyödykkeet yhteensä	6 013	2 896
Aineelliset hyödykkeet		
Koneet ja kalusto	81	29
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	81	29
Sijoitukset omistusyhteisyrityksissä	805	818
Sijoitukset yhteensä	805	818
Pysyvät vastaavat yhteensä	6 899	3 743
Vaihtuvat vastaavat		
Vaihto-omaisuus		
Aineet ja tarvikkeet	6	0
Vaihto-omaisuus yhteensä	6	0
Saamiset		
Muut saamiset	44	44
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä	44	44
Lyhytaikaiset saamiset		
Myyntisaamiset	737	781
Muut saamiset	82	98
Siirtosaamiset	492	323
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	1 311	1 202
Saamiset yhteensä	1 355	1 246
Rahat ja pankkisaamiset	4 841	5 491
Vaihtuvat vastaavat yhteensä	6 202	6 737
VASTAAVAA YHTEENSÄ	13 100	10 480

	31.12.2020	31.12.2019
VASTATTAVAA		
Oma pääoma		
Osakepääoma	80	80
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	13 065	11 577
Edellisten tilikausien voitto (- tappio)	-4 112	-4 870
Valuuttakurssierot	34	8
Katsauskauden tulos	204	758
Oma pääoma yhteensä	9 271	7 553
Pakolliset varaukset	23	44
Vieras pääoma		
Pitkäaikainen vieras pääoma		
Lainat rahoituslaitoksilta	143	380
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä	143	380
Lyhytaikainen vieras pääoma		
Pääomalainat	66	0
Lainat rahoituslaitoksilta	326	286
Saadut ennakot	144	17
Ostovelat	733	606
Muut velat	892	544
Siirtovelat	1 503	1 052
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	3 664	2 505
Vieras pääoma yhteensä	3 807	2 884
VASTATTAVAA YHTEENSÄ	13 100	10 480

Konsernin rahavirtalaskelma (FAS)

1000 euroa	7-12/2020	7-12/2019	2020	2019
Liiketoiminnan rahavirta				
Voitto (- tappio) ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	335	1 937	251	852
Oikaisut:				
Suunnitelman mukaiset poistot	755	598	1 386	1 209
Tytäryhtiöosakkeiden myyntivoitot/ tappiot(-)	0	-1 778	0	-1 778
Muut tuotot ja kulut, joihin ei liity maksua	74	-9	80	9
Rahoitustuotot ja -kulut	-25	172	50	1 361
Rahavirta ennen käyttö pääoman muutosta	1 138	920	1 767	1 653
Käyttöpääoman muutos				
Lyhytaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys(-) / vähennys(+)	60	108	8	47
Vaihto-omaisuuden lisäys(-)/vähennys(+)	37	0	37	0
Lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys(+)/ vähennys(-)	263	298	701	150
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	1 498	1 326	2 513	1 850
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista	19	-18	-67	-81
Saadut korot liiketoiminnasta	18	11	25	35
Maksetut välittömät verot	-50	-42	-52	-96
Liiketoiminnan rahavirta (A)	1 485	1 277	2 418	1 708
Investointien rahavirta				
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-695	-904	-1 433	-1 511
Tytäryhtiöosakkeiden myynti vähennettynä myyntihetken rahavaroilla	-1 298	1 065	-1 298	1 065
Investointien rahavirta (B)	-1 992	161	-2 730	-446
Rahoituksen rahavirta				
Maksullinen oman pääoman lisäys	5	0	6	6 001
Pitkäaikaisten saamisten lisäys(-) / vähennys(+)	0	-46	0	-59
Pitkäaikaisten rahoituslaitoslainojen takaisinmaksut	-116	-71	-139	-519
Lyhytaikaisten rahoituslaitoslainojen nostot	0	0	0	250
Lyhytaikaisten rahoituslaitoslainojen takaisinmaksut	-71	0	-143	-1 146
Maksetut korot ja maksut rahoituskuluista	0	-66	-95	-1 163
Rahoituksen rahavirta (C)	-183	-123	-371	3 364
Rahavarojen muutos (A+B+C) lisäys (+) / vähennys (-)	-691	1 254	-684	4 626
Rahavarat katsauskauden alussa	5 482	4 234	5 491	862
Valuuttakurssimuutosten vaikutus rahavaroihin	49	3	33	3
Rahavarat yhteensä katsauskauden lopussa	4 841	5 491	4 841	5 491

Konsernin oman pääoman muutokset

1000 euroa	7-12/2020	7-12/2019	2020	2019
Sidottu oma pääoma				
Osakepääoma tilikauden alussa	80	80	80	3
Osakepääoman korotus	0	0	0	78
Osakepääoma tilikauden lopussa	80	80	80	80
Sidottu oma pääoma yhteensä	80	80	80	80
Vapaa oma pääoma				
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto tilikauden alussa	11 578	11 577	11 577	4 542
Sijoitukset sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon	1 486	0	1 488	1 035
Listautumisanti	0	0	0	6 000
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto tilikauden lopussa	13 065	11 577	13 065	11 577
Edellisten tilikausien voitto (- tappio) tilikauden alussa	-4 216	-4 866	-4 105	-4 870
Muuntoeron muutos	34	0	34	8
Edellisten tilikausien voitto (- tappio) tilikauden lopussa	-4 182	-4 866	-4 070	-4 863
Katsauskauden voitto / - tappio	307	1 873	204	758
Vapaa oma pääoma yhteensä	9 191	8 584	9 198	7 472
Oma pääoma yhteensä	9 271	7 553	9 271	7 553

Konsernin vastuut

1000 euroa	31.12.2020	31.12.2019
Toimitilojen vuokravastuut		
Kuluvan vuoden aikana erääntyvät	0	0
Seuraavan vuoden aikana erääntyvät	225	179
Myöhemmin erääntyvät	0	31
Yhteensä	225	210
Leasingvastuut		
Kuluvan vuoden aikana erääntyvät	0	0
Seuraavan vuoden aikana erääntyvät	14	24
Myöhemmin erääntyvät	0	19
Yhteensä	14	44
Muut annetut vastuusitoumukset		
Vakuustalletukset	80	72
Yhteensä	80	72
Lainat rahoituslaitoksilta	534	665

Listautumiskulujen vaikutus konsernin tulokseen ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja

1000 euroa	Raportoitu 1-12/2019	Listautumiskulujen vaikutus	Oikaistu 1-12/2019
Liikevaihto	12 355	0	12 355
Liiketoiminnan muut tuotot	1 791	0	1 791
Materiaalit ja palvelut yhteensä	-2 674	0	-2 674
Henkilöstökulut yhteensä	-4 850	191	-4 659
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	-1 209	0	-1 209
Liiketoiminnan muut kulut	-3 199	0	-3 199
Liikevoitto (- tappio)	2 214	191	2 405
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-1 361	1 157	-204
Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	852	1 348	2 200

Leadventure Oy:n liiketoiminnalla ja myynnillä oikaistu konsernin tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja

1000 euroa	Raportoitu 1-12/2019	Leadventure Oy:n vaikutus	Oikaistu 1-12/2019
Liikevaihto	12 355	-1 685	10 670
Liiketoiminnan muut tuotot	1 791	-1 778	13
Materiaalit ja palvelut yhteensä	-2 674	391	-2 283
Henkilöstökulut yhteensä	-4 850	580	-4 270
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	-1 209	73	-1 136
Liiketoiminnan muut kulut	-3 199	393	-2 807
Liikevoitto (- tappio)	2 214	-2 026	187
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-1 361	-2	-1 360
Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	852	-2 025	-1 173

Tunnuslukujen laskentakaavat

Käyttökate (EBITDA)	=	Liikevoitto/-tappio + Poistot ja arvonalentumiset	
Liikevoitto/-tappio (EBIT)	=	Liikevaihto + Liiketoiminnan muut tuotot - Materiaalit ja palvelut - Henkilöstökulut - Liiketoiminnan muut kulut - Poistot ja arvonalentumiset	
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	=	$\frac{\text{Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja} + \text{Korko- ja muut rahoituskulut}}{\text{Taseen loppusumma} - \text{Korottamat velat (keskimäärin vuoden aikana)}} \times 100$	x 100
Oman pääoman tuotto (ROE), %	=	$\frac{\text{Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja} - \text{Tuloverot}}{\text{Oma pääoma (keskimäärin vuoden aikana)}}$	x 100
Nettovelkaantumisaste, %	=	$\frac{\text{Korolliset velat} - \text{Rahat ja pankkisaamiset}}{\text{Oma pääoma}}$	x 100
Omavaraisuusaste, %	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Taseen loppusumma} - \text{saadut ennakot}}$	x 100
Osakekohtainen tulos (EPS)	=	$\frac{\text{Tilikauden tulos}}{\text{Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä keskimäärin ilman omia osakkeita}}$	
Osakekohtainen oma pääoma	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Osakemäärä (keskimäärin tilikaudella)}}$	